

# Соглашение об использовании Программного обеспечения с Пользователем

---

## Условия использования

---

Эта лицензия является соглашением между Пользователем и ООО «Доконколл» на использование Программы для ЭВМ «Медицинский чат-бот» (далее по тексту – «Программное обеспечение»), исходного кода программного обеспечения и иных его элементов. Загружая любые файлы, надстройки или ресурсы, вы соглашаетесь с условиями данной лицензии. ООО «Доконколл» оставляет за собой право изменять это соглашение в любое время, по любой причине без предварительного уведомления.

Обладателем всех исключительных прав на Программное обеспечение, исходный код и иные элементы Программного обеспечения является ООО «Доконколл» (ОГРН 1167746152133, Место нахождения: 119180, г. Москва, ул. Большая Полянка, дом 50/1, строен.3).

Пользователь – физическое лицо.

Использование Программного обеспечения и его элементов Пользователем способами и с ограничениями, установленными настоящим Соглашением, является безвозмездным.

## Разрешенное использование

---

Одна лицензия дает право использовать Пользователю Программное обеспечение на одном сайте исключительно для целей получения услуг способом воспроизведения.

Использование Программного обеспечения, исходного кода и иных элементов Программного обеспечения – означает полное принятие Пользователем (без каких-либо оговорок и исключений) условий Соглашения, действующих на текущую дату. В случае, если условия Соглашения являются неприемлемыми для Пользователя, последний обязан прекратить использование Программного обеспечения, исходного кода и иных элементов Программного обеспечения.

Использование Программного обеспечения и иных элементов Программного обеспечения без предоставления прав использования исходного кода юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям возможно только при условии получения предварительного письменного разрешения от ООО «Доконколл» с определяемыми сторонами индивидуально коммерческими и иными существенными условиями такого использования.

Направить запрос на получение письменного разрешения и заключение соглашения можно по адресу электронной почты: [support.telemed@dr-telemed.ru](mailto:support.telemed@dr-telemed.ru). Не является публичной офертой.

## Ограничения

---

Если вам не было предоставлено предварительное письменное согласие от ООО «Доконколл», вы не можете:

- Воспроизводить, распространять или передавать Программное обеспечение, исходный код программного обеспечения или иные части Программного обеспечения третьим лицам.
- Отчуждать исключительные права, передавать права использования по лицензионным договорам и сублицензионным договорам Программное обеспечение, исходный код программного обеспечения или иные его части права любым третьим лицам, публично-правовым образованиям.

Не допускается осуществление действий: модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать, выполнять производные работы, разрабатывать производные произведения, объекты интеллектуальной собственности (включая, но не ограничиваясь: Программы для ЭВМ).

Не допускается расширение Программного обеспечения, исходного кода и иных элементов Программного обеспечения, вы не можете отчуждать исключительные права, распространять или передавать измененную или производную версию без предварительного письменного согласия ООО «Доконколл». Компоненты из Программного обеспечения не могут быть извлечены и использованы в других программах без предварительного письменного согласия ООО «Доконколл».

Не допускается использовать Программное обеспечение, исходный код программного обеспечения и иные его элементы в противоречии с действующим законодательством РФ.

Все уведомления об авторских правах и исключительных правах, а также логотипы (средства индивидуализации: товарные знаки, знаки обслуживания) на Панели управления и в исходных файлах Программного обеспечения должны оставаться неизменными.

## Изготовление копий

---

Вы можете делать копии Программного обеспечения для целей резервного копирования при условии, что вы воспроизводите Программное обеспечение в его первоначальной форме и со всеми уведомлениями об исключительных и авторских правах на резервной копии.

Не допускается использование исходного кода без предварительного письменного разрешения ООО «Доконколл».

## Техподдержка

---

ООО «Доконколл» не предоставляет прямую поддержку по телефону. Мы не делаем никаких заявлений или гарантий относительно времени ответа, в течение которого будут даны ответы на вопросы по электронной почте: [support.telemed@dr-telemed.ru](mailto:support.telemed@dr-telemed.ru), но мы сделаем все возможное, чтобы ответить быстро.

## Возмещение

---

Вы соглашаетесь возместить и обезопасить ООО «Доконколл» от любых претензий, действий или исков третьих лиц, а также любых связанных с этим расходов, обязательств, убытков, расчетов или сборов, возникающих в результате использования вами или неправильного использования Программного обеспечения или нарушения каких-либо условий этого Соглашения.

## Отказ от гарантии

---

Программное обеспечение, исходный код и иные элементы Программного обеспечения предоставляются «как есть», без каких-либо гарантий явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями качества работы, отсутствия нарушений в работе, коммерческой ценности и иное.

ООО «Доконколл» не гарантирует отсутствие при использовании Программного обеспечения и его элементов наличия рекламы.

## Ответственность

---

Пользователь несет персональную ответственность за ознакомление с условиями Соглашения и его проверку на наличие в нем изменений.

Пользователь несет все риски, связанные с установкой и использованием Программного обеспечения, исходного кода и иных элементов Программного обеспечения.

Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, ООО «Доконколл» не возмещаются.

При любых обстоятельствах ответственность ООО «Докопколл» в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 1 000 (одной тысячей) рублей и возлагается при наличии в его действиях установленной вины

---

Используя Программное обеспечение, Вы подтверждаете, что ознакомлены с условиями настоящего Соглашения.