Платформа "Доктор рядом. Телемед Премиум". Личный кабинет врача

Введение

Личный кабинет врача предназначен для врачей, зарегистрированных на платформе. Через личный кабинет врач может принимать пациентов.

Вход в личный кабинет врача

•••••••••••••••••••••••••••••••••••••		
	Авторизс	ация
	Логин	
	Пароль	2
	Продолж	КИТЬ
	Техническая поддержк	a: +994502244911

Логин и пароль для входа в личный кабинет врач получает от администратора. Для этого администратор создает профиль врача со всеми параметрами заранее.

После входа врач автоматически переходит на вкладку Текущие консультации.

Глава З

Профиль врача

0	AOKTOP PRAOM			🎎 Счередь из 4 ЧЕЛОВЕК			
		Личный кабин	ет				
1.00		2	Аксёнов	СМЕНА ПАРОЛЯ			
4		NO.	• Педиатр	Старый пароль из	вукв и цифр, которь	ни вам легко запомнить, а другим сложно у Новый паполь	ж
¢			ТерапевтТерапевт	Введите свой старый пароль		* Не менее 8 символов	
			 Дежурный педиатр Акушер-гинеколог 	Изменить		 Строчные и прописные английские буквый; Цифры 	
5			 Акушер-гинеколог Дежурный терапевт 				
			• Стоматолог-терапевт				
-							
		 +7 (568) 958-89 reginagabazov 	-99 ra@yandex.ru				
		Management		Madagenerationen			
		14:55		мои часоваи пояс Москва (GTM+3) 🖉		Время событий будет соответствовать выбран	юму
						ease-process y recovery	
		НАСТРОЙКА УВЕ	домлений				
		Настроите получ	епие уведочлении по вашену же	ланию			
		уведомлени			на телефон	напочту	
		Запись на пр	олем		0		
		Скоро начал	по консультации		0	0	
		Сообщение	при отмене консультации		0	0	
6+		В дежурной	очереди новый пациент		\circ	0	

В настройках личного кабинета врачу доступны следующие операции:

- просмотр информации о профиле: ФИО, специальность, электронная почта, номер телефона.
- смена пароля от личного кабинета
- смена часового пояса
- настройка уведомлений на телефон и электронную почту с помощью чекбоксов
- проверка и настройка оборудования

В правом верхнем углу экрана врач может в любой момент переключать клиники, в которых он работает, между собой. Для каждой клиники будут свои консультации и расписания.

В конце каждой вкладки отображается номер телефона технической поддержки.

Очередь

	DKTOP PRAOM		🎎 Очередь из 4 ЧЕЛОВЕК		Каменка Таропо" 🗸 🚯
	13 апреля 2021				
	ДР	Духовный Роолл Оорррр 40 лет	1194 минуты	Дежурный терапеет	Принять пациента
ত ত	ЗА	Захаров Аркодий Андреевич 30 лет	1385 минут	Дехурный терапевт	Принять пациента
.	ГА	Гррррр анини 00000 30 лет	-	Дежурный тералевт	Отменена
	12 апреля 2021				
		Иван Иванов 6 лот	-	Дежурный педиатр	Завершена успешно
	ГА	Грррррр аннини оооооо 30 лет	-	Дехурный терапевт	Отменена
	24 марта 2021				
	ВП	Вндард Пусто Пусто 0 лет	-	Дехурный педиатр	Завершена успешно
C>	23 марта 2021				

Вкладка Очередь доступна только в случае, если врач настроен как дежурный терапевт или педиатр.

Записи в очереди отсортированы по времени. Вверху списка находится пациент, который дольше всего ожидает очереди на прием.

Врач видит следующую информацию о консультации:

- Фото, ФИО и возраст пациента
- Время ожидания пациента, если консультация не началась.
- Специальность врача, к которому записался пациент.

• Статус консультации

Доступен фильтр по специальности врача, если их несколько. Например, если врач терапевт и педиатр, он может отфильтровать консультации только у терапевта.

Консультация начинается, если врач нажимает на кнопку Принять пациента.

Консультация переходит из вкладки **Очередь** во вкладку **Текущие**. Система отображает форму консультации с открытым чатом.

Предстоящие консультации

0		ata Онередния 4 ЧЕЛОВЕК		Клиевиа Таропа" 🗸 🦻
•	Предстоящие консультации на 7 дней Время начала Пациент На сегарня 14 априетя 2021		Специальность	на 7 дией т
ر اک ا	15:13 Иван Иванов 6 лет		Акушер-пинеколог	Запланирована
C>		Техническая поддержка: +994502244911		

Во вкладке Предстоящие консультации находятся запланированные консультации врача.

Консультации отображаются в виде списка с группировкой по дням. Врач видит следующую информацию:

- Фото, ФИО и возраст пациента
- Время начала консультации в формате ЧЧ:ММ
- Специальность врача, к которому записался пациент.
- Статус консультации Запланирована

Глава б

Текущие консультации

0	АОКТОР РЯДОМ Гелемед			<u>11</u> 040	редьиз 4 ЧЕЛОВЕК		Кливана "Европа" — 🗸	3
	Текущие конс время начала 13 апреля 2021 10:00	сультации Пациент	Байкав Андрей Игоревич 27 лет			Специольность Стонатопог-теропеят	Стотус	
	12 апреля 2021 16:00	@	Байков Андрей Игоревич 27 лет			Стоматолог-тералевт	Активноя	
C>				Техн	ическая поддержка: +994502244911			

Во вкладке **Текущие консультации** находятся консультации, которые идут в данный момент. Они появляются в списке за 15 минут до начала.

Примечание: Если кнопка **Принять пациента** не отображается, но статус консультации **Активная**, это означает, что пациент не подписал ИДС. Такое возможно, если пациент был записан через администратора.

Консультации отображаются в виде списка с группировкой по дням. Врач видит следующую информацию:

• Фото, ФИО и возраст пациента

- Время начала консультации в формате ЧЧ:ММ
- Специальность врача, к которому записался пациент.
- Статус консультации Активная

Завершенные консультации

	ОКТОР РЯДОМ		🎿 Очередьиз 4 ЧЕЛОВЕК	ь смередано 4 человек				
	Завершенные консул Время начала Пациент	ьтации	Специольность					
ر ای ای	11:29	Иван Иванов 6 лет	Дежурный педиатр	Заполнена	Заключение			
1	13 anpens 2021 19:30 ЛО	Ляпин Олег Петрович	Акушер-гинеколог	Заполнена	Заключение			
	18:46 ЛО	Ляпин Олег Петрович 22 года	Дехурный терапеет	Заполнена	Заключение			
	16:56 ЛО	Ляпин Олег Петрович 22 годо	Дехурный терапевт	Заполнена	Заключение			
€>	09:00	Иван Иванов 6 лет	Педиатр	Завершена успешно				

Во вкладке Завершенные консультации содержатся все консультации с пациентами, как завершенные успешно, так и отмененные.

Консультации отображаются в виде списка с группировкой по дням. Врач видит следующую информацию:

- Фото, ФИО и возраст пациента
- Время начала консультации в формате ЧЧ:ММ
- Специальность врача, к которому записался пациент.
- Статус консультации: Отменена, Завешена успешно (если заключение не заполнено) или Заполнена.

По каждой завершенной консультации можно смотреть заключение и запись консультации (чат и прикрепленные файлы).

При нажатии на кнопку Заключение открывается всплывающее окно, которое содержит PDF-файл с заключением по консультации.

Консультация

		1. at 04	ередь из 4 ЧЕЛОВЕК	Кличника "Европа" 🗸 🗸			
	Информация о пациенте	Дежурный педиатр	1:45	0 0	Карта конс	ультации	
** *	Общее Смарт-чат Файлы		ті:29 Пациент зашел в чат	bot 11.28 🖋	Ананноз жизни	Заключение	
¢	Иван Иванов	Ответить Боль в животе		_	Болит живот		
	Дата рождения 12.01.2015 6 пот	Лидия Микайловна 11:29	Уточните, пожалуйста, (еще немного информации	Анамнез текущего заболевания* Отровление		
US	Телефон	Хорошо		bot 11:29 🛷	Аллергологический анамнез" Аллергий нет		
1	Условие обслуживания Европа_ТМ Книжент "Багоот"	Лидия Михайловна 11:29	Перенесенные заболевания* Нет				
	Условия обслуживания пациента	Чат Лидия Михайловна 11:29			Хронические заболевания* Нет		
		Клиент	11:29 гвыбрал предпачитаемый способ связи: Чат 11:29		Постоянный прием лекарств" Нет		
		Ахоёнов Юрий Продолжая консультацию, вы подтвержд медицинское в	Анатольевич начал консультацию 14.04.2021 11 11:29 дате, что ознакомлены и даете информирован мециательство для получения медицинской по	1:29:50 ное добровальное согласие на мощи.	Травмы/операции" Нет		
			11:29 Врач зашел в чат		Прочее		
		Болит живот Лидия Михайлавна 11:30			Завершить дл	ия пациента	
		Введите текст сообщения		Ø	Сохранить	Не состоялась	
6+		Tex	ническая поллеожка: +994502244911				

Для открытия активной консультации необходимо нажать на запись консультации. Чтобы консультация началась, врач подписывает информированное добровольное согласие пациента с использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП).

Примечание: Если пациент не подписал ИДС, консультация не начинается, вместо анамнеза отображается ошибка.

Если врач не дождался пациента, он может закрыть консультацию, нажав на кнопку Не состоялась. В этом случае консультация приобретает статус Завершена неуспешно.

Перед консультацией пациент сам выбирает способ связи из трех возможных:

- Аудиовызов
- Видеовызов
- Чат

Чат при этом доступен в любом случае. В чате можно воспользоваться поиском с помощью иконки сверху чата.

Если пациент выбрал аудио или видео, врач звонит ему сам с помощью иконки видеокамеры над чатом. По иконке настройки можно проверить оборудование врача: камеру и микрофон.

Секундомер над чатом отсчитывает время консультации с момента ее начала.

В переключателе в левой части экрана доступно три вкладки:

- 1. Общее информация о пациенте: ФИО, дата рождения, номер телефона, условия обслуживания (прикрепленные продукт и клиника).
- 2. Смарт-чат данные, полученные от анамнез-бота перед консультацией.
- 3. Файлы документы, загруженные в чат. Туда входят ИДС и заключение.

Врач может завершить консультацию, заполнив Анамнез жизни справа. Обязательные поля:

- Жалобы
- Анамнез текущего заболевания
- Аллергологический анамнез
- Перенесенные заболевания
- Хронические заболевания
- Постоянный прием лекарств
- Травмы/операции

Ð	AOKTOP PRAOM enemed	2	🛓 Очередь из 4 ЧЕЛОВЕК		Кличника "Европа" 🗸 🦻
	Информация о пациенте	Дежурный педиатр	3:33	00	Карта консультации
1.2.4	Общее Снарт-чат Файлы	Хорошо Лидия Михайловна 11.29			Ананнез хосни Заклочение
٩	() Иван Иванов		Как вам будет удобне	е общаться с врачом? bot 11:29 🖋	Возможные заболевания* Пищевое отравление, вызванное Bacillus cereus (A05.4)
	Дата рождения 12.01.2015 6	Чат Лидия Михайловиа 1129 лет	11/2/9		Рекомендации В Консультация с врачом
5	Телефон	Ахобнов	блиент выбрал предпочитаемый способ свяак: Чат 11:29 Юрий Анатольевич начал консультацию 14:04:2021 11:29:5	0	Гастроэнтеролог
1	Условие обслуживания Европа_ТМ	Продолжая консультацию, вы подт медициян	TL29 верхдаете, что ознакомлены и даете информированное, ское виешательство раглучения медицинской помощ	добровольное согласие на и.	🖉 Инструментальные исследования
:::	Клиника "Европа" Условия обслуживания пациента	Болит живот	Врач зашел в чат		Рентгеноскопия желудка и двенадцатиперстной кишки с контрастированием
	Консультации	Пидия Михайловна 11:30 Подозрения на курицу Пилия Михайловна 11:31			• Анализы
	докурныя подмотр Аксёнов Ю.А. 14.04-2021	>	П:33 Пациент вышел из чата		Желчные кислоты (Bile Acids
		Аксёнов Ю	11:33 Орий Анатольевич завершил консультацию 14.04.2021 11:33 11:36 Восна вычила из чатта	323	Препараты
			12:16 Пациент зашел в чат		Нонаког альфа
			L217 Пациент вышел из чата 14:37 Восн защел в чат		Рекомендации по рекому" Пить водичку, лежать дома
			14-38 Врач вышел из чата 14-59		
C>			Врач зашел в чат Техническая поддержка: +994502244911		

Когда врач завершает консультацию, она приобретает статус Завершена успешно. Чтобы консультация отобразилась в медицинской карте пациента, врачу необходимо заполнить заключение.

Врач заполняет текстовые поля **Возможные заболевания** и **Рекомендации по режиму** и выбирает готовые значения из справочников для полей:

- Консультация с врачом
- Инструментальные исследования
- Анализы
- Препараты

Под заключением врач может отметить чекбокс **Направлено в ассистанс**, если пациенту нужна личная консультация. В этом случае с пациентом связывается оператор и записывает его на очный прием в клинике.

Завершая консультацию, врач подписывает заключение с помощью ЭЦП (при его наличии).

После завершения консультации врачу доступна запись консультации и заключение в формате PDF. Если заключение заполнено, консультация приобретает статус Заполнена.

Повторные звонки

Ð		🛓 снеразна 4 человек	Кланна "Европа" 🗸 🏂
$2M_{\odot}$	Повторные звонки	Не вакно и С	Врож Пацияны Q. Поиск врема по ФИО
0	Вреня звонка Пациент		Специальность
ر ا	На сегодни 14 апрели 2021		
U	21:00 - 21:02 Ло Ляпин Олег Петрович 22 года		Акушер- гинеколог Принять пациента
C+		Техничноская поддержка: +994502244911	

Вкладка **Повторные звонки** доступна только в случае, если администратор заполнил признак Разрешены повторные звонки в профиле врача. Если врачу доступны повторные звонки, он может сам назначать консультации пациентам (если нет, то консультации инициирует только пациент), если это доступно по продукту пациента.

Примечание: Если врач назначил повторный звонок, он не будет отображаться в разделе **Предстоящие консультации**. Если врач начинает звонок, консультация переходит в раздел **Текущие** консультации. При отмене или окончании звонка консультация переходит в раздел **Завершенные** консультации. Консультации отображаются в виде списка с группировкой по дням. Врач видит следующую информацию:

- Фото, ФИО и возраст пациента
- Временной промежуток, в который должен состояться звонок в формате ЧЧ:ММ ЧЧ:ММ.
- Специальность врача, к которому записался пациент.

Консультация начинается, когда врач нажимает на кнопку Принять пациента.

При начале консультации выводится информация по исходной (родительской) консультации в отдельной панели **Информация о пациенте**. Информация по исходной консультации содержит подпись Основная консультация.

Также в разделе врачу доступны:

• Поиск консультации по ФИО врача:

При вводе ФИО врача отображаются повторные звонки, запланированные найденным врачом.

- Если в профиле врача заполнен признак Доступны все повторные звонки, врач может найти консультацию с типом Повторные звонки любого врача любой клиники. Врач сможет взять консультацию другого врача, только если их специальности совпадают.
- Если в профиле врача не заполнен признак Доступны все повторные звонки, врач может найти консультацию с типом Доступны все повторные звонки любого врача, но только в рамках своей сети клиник. Врач сможет взять консультацию другого врача, только если их специальности совпадают.
- Поиск консультации по ФИО пациента:

При вводе ФИО пациента отображаются повторные звонки, запланированные по найденному пациенту.

- Если в профиле врача **заполнен** признак **Доступны все повторные звонки**, врач может найти консультацию с типом **Повторные звонки** любого пациента.
- Если в профиле врача не заполнен признак Доступны все повторные звонки, врач может найти консультацию с типом Доступны все повторные звонки любого пациента, у которого запланирован повторный звонок врачом из той же сети клиник.

Предстоящие консультации можно фильтровать по признакам:

- На сегодня
- На 7 дней
- На 30 дней
- Без ограничений

9.1 Назначение повторного звонка



14 апреля 2021

Отмена

Запланировать

При нажатии на кнопку на кнопку врачу отображается модальное окно, в котором выводится:

2

1

• ФИО, фото и возраст пациента

26

27

28

29

30

- Дата врач задает дату проведения консультации. Дата выбирается в календаре либо вводится врачом в формате ДД.ММ.ГГГГ.
- Временной промежуток врач задает временной диапазон, в который пациенту будет удобно провести консультацию. Время начала и окончания диапазона вводятся отдельно в формате ЧЧ:ММ.
- Превью Вы запланировали звонок с планируемой датой проведения повторного звонка.

После нажатия кнопки Запланировать консультация появляется в разделе **Повторные звонки**, окно закрывается.

Расписание

Ð	ADKTOP PRACM Renewag											Клиника "Европ	s v 🚯	
	Распи	сание 12 - 1	18 апр. 2021	14:59				👗 Reg 🔕 Crowatonor-re 🔕 Acyuep-nive 🕲 X 🔻				✓ ≪ ≫ Сегодня		
deni 4	Время	12.0	4 пн.	13.	.04 вт.	14.04 cp.	15.04	÷ чт.	16.04 пт.		17.04	4 c6.	18.	04 вс.
0	0900													_
٩,	0230			Иван	0 C A		СВОБОДЕН	068	СВОБОДЕН	008	СВОБОДЕН	0 6 8	СВОБОДЕН	068
	10:00						СВОБОДЕН	068	СВОБОДЕН	068	СВОБОДЕН	0 6 8	СВОБОДЕН	0 6 8
US	10:30			Байков А.И.	0 C A		СВОБОДЕН	068	СВОБОДЕН	068	СВОБОДЕН	068	СВОБОДЕН	068
	10.00						СВОБОДЕН	068	СВОБОДЕН	008	СВОБОДЕН	068	СВОБОДЕН	0 6 6
	11:30						СВОБОДЕН	068	СВОБОДЕН	068	СВОБОДЕН	0 6 8	СВОБОДЕН	0 6 8
-	12:00						СВОБОДЕН	068	СВОБОДЕН	008	СВОБОДЕН	068	СВОБОДЕН	0 6 6
	12:30						СВОБОДЕН	068	СВОБОДЕН	068	СВОБОДЕН	0 6 8	СВОБОДЕН	0 6 8
	12:00						СВОБОДЕН	0 C A	СВОБОДЕН	004	СВОБОДЕН	064	СВОБОДЕН	064
	12.20						СВОБОДЕН	068	СВОБОДЕН	0 C A	СВОБОДЕН	0 C A	СВОБОДЕН	004
	10.30						СВОБОДЕН	068	СВОБОДЕН	0 6 8	СВОБОДЕН	064	свободен	0 6 0
	16-70						СВОБОДЕН		СВОБОДЕН	004	СВОБОДЕН	004	СВОБОДЕН	000
	15-00						СВОБОДЕН	068	СВОБОДЕН	0 C A	СВОБОДЕН	004	СВОБОДЕН	000
	15.70					Иван п с	СВОБОДЕН	0 C A	СВОБОДЕН	0 C A	СВОБОДЕН		СВОБОДЕН	000
	16:30					свободен п с	СВОБОДЕН	068	СВОБОДЕН	064	СВОБОДЕН	000	свободен	0 0 0
P .	IECOL)	Байков А.И.	0 C A			свободен п с	СВОБОДЕН	068	СВОБОДЕН	0 6 8	СВОБОДЕН	000	свободен	0 0 0
6 7						Te	ническая поддержка	+994502244911						

Врач может посмотреть свое расписание в рамках выбранной клиники: за конкретный день, за неделю, месяц.

Расписание слотов заранее создает администратор.

По умолчанию отображается расписание на календарную неделю. В календарной неделе отображаются только рабочие дни врача - те дни, в которых создан хоть один слот.

Временная шкала в календаре должна начинаться со времени начала самого раннего слота и заканчиваться временем начала последнего слота в рабочих днях на неделе.

Шаг временной шкалы при отображении расписания на неделю - 30 минут.

Вид календаря можно настроить. Врачу доступно отображение расписания на день (в том числе и Сегодня), неделю и месяц. Доступна перемотка дат с помощью стрелок.

При отображении расписания на месяц показываются диапазоны рабочего времени (например, с 11:00 до 18:00).

Заголовок календаря - обозначение просматриваемых дат.

В календаре за выбранный период отображаются:

- Свободные слоты
- Слоты с существующей записью пациента

На слоте с существующей записью пациента отображаются:

- ФИО пациента
- Логотип специальности, на которую пациент записан.

При нажатии на слот с существующей записью пациента отрывается консультация и чат с пациентом

Врач может фильтровать слоты по специальностям, если у него их несколько.

Если врач работает в нескольких клиниках, он может переключаться между ними. В таком случае расписания будут меняться. При этом слоты между двумя клиниками не пересекаются.