

ООО "Доконколл"



Доктор рядом. Телемед Премиум

Функциональные характеристики

1. Введение
2. Архитектура
3. Функционал личного кабинета администратора
4. Функционал личного кабинета врача
5. Функционал мобильных приложений
 - ОМС
 - Цифровая клиника
 - Доктор рядом B2C

Введение

Платформа **Доктор рядом. Телемед Премиум** предназначена для оказания медицинских услуг онлайн и в клиниках. Пациенты получают медицинскую помощь, либо покупая разовую консультацию, либо покупая продукт от партнеров или **МК Доктор рядом**. Партнерами выступают клиники, страховые организации, банки, МФО и другие. Программное обеспечение доступно на мобильных телефонах и персональных компьютерах пользователей.

В платформу входят пользовательские интерфейсы:

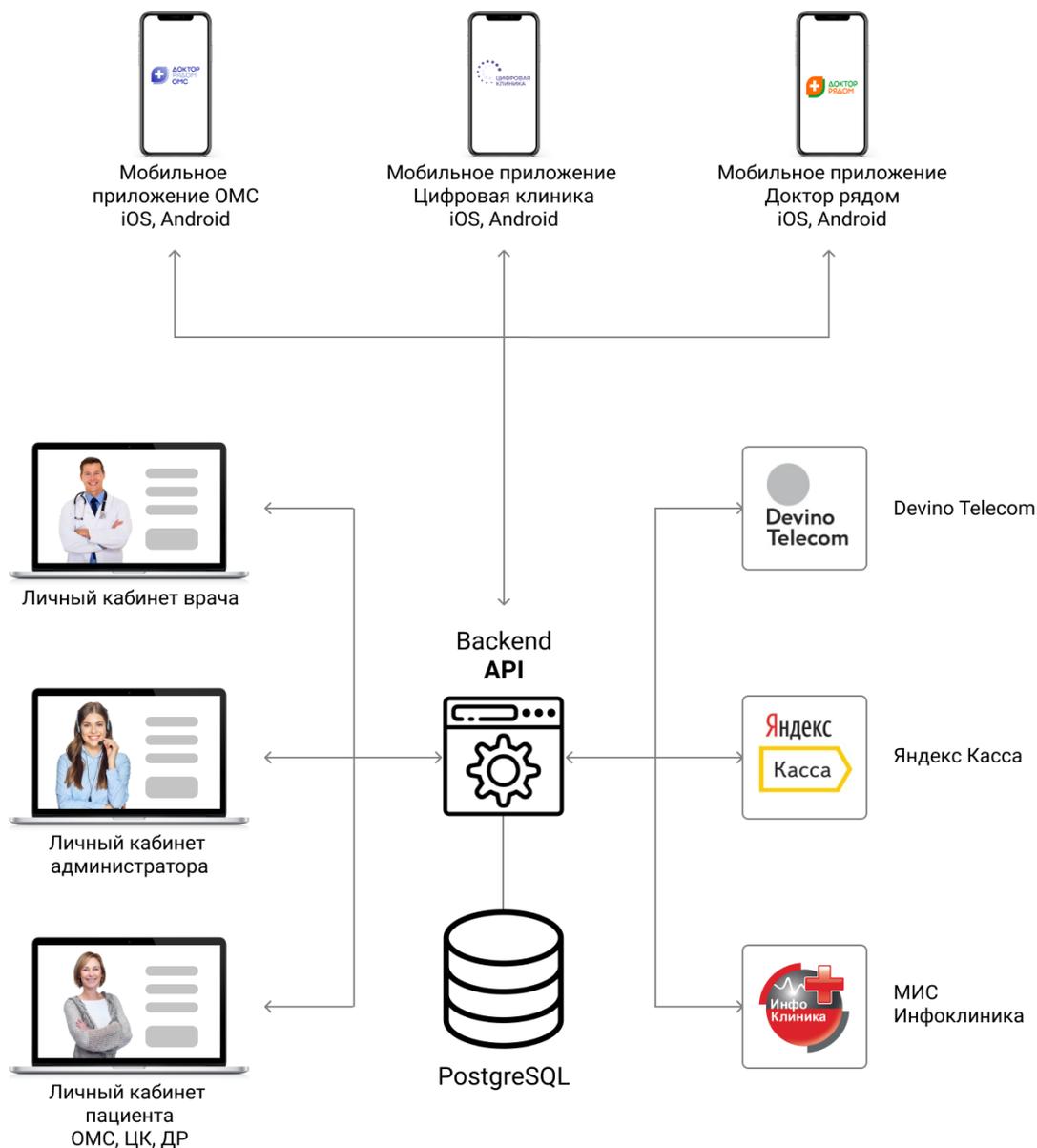
1. Web:

- i. [Личный кабинет администратора](#)
- ii. [Личный кабинет врача](#)

2. Мобильные приложения:

- i. Мобильное приложение **ОМС** на [iOS](#), [Android](#) - направление **ОМС**
- ii. Мобильное приложение **Цифровая клиника** на [iOS](#), [Android](#) - направление **Франшиза**
- iii. Мобильное приложение **Доктор рядом** на [iOS](#), [Android](#) - направление **В2С**

Архитектура



Функционал личного кабинета администратора

Доступ к различному функционалу в личном кабинете определяет роль администратора. У каждой роли будет свой интерфейс.

Роли администраторов на платформе:

- **администратор платформы** - доступен просмотр всех разделов, добавление, редактирование и удаление данных.
- **администратор** - доступно все, что и администратору платформы, кроме удаления данных;
- **администратор клиники** - доступен просмотр разделов, связанных с клиниками, к которым подключен администратор, а также добавление и редактирование данных в этих разделах;
- **администратор партнера** - доступен просмотр разделов, связанных с партнером, к которым подключен администратор, а также добавление и редактирование данных в этих разделах;
- **оператор** - доступно создание пациента, просмотр информации по пациентам, продуктам пациента, консультациям; назначение и отмена консультаций;
- **оператор партнера** - доступно все, что и оператору, но только в рамках партнера, к которому подключен оператор;
- **менеджер** - доступен просмотр всех разделов.

Логин и пароль для входа в личный кабинет администратор получает от сотрудников компании **МК Доктор рядом**.

Главная страница

Главная страница отображается сразу после входа в личный кабинет. На ней администратор видит краткую отчетность по платформе в виде графиков.

Остальные разделы Личного кабинета доступны через боковую панель слева. Списки вкладок, относящихся к разделам, можно сворачивать.

Раздел "Врачи"

Врачи

Во вкладке **Врачи** можно создавать профили врачей, просматривать их и редактировать.

Врачи бывают двух видов:

- дежурные. Пациент записывается на онлайн-консультацию в порядке живой очереди. Записаться можно в любое время суток. Выбор конкретного врача недоступен.
- узкого профиля. Пациент записывается к врачу конкретной специальности на конкретное время. Чтобы врач узкого профиля смог принимать пациентов, администратор создает врачу расписание слотов для записи. На эти слоты и записываются пациенты.

Доступна выгрузка профилей врачей в Excel.

Врачи - время приема

Во вкладке **Врачи - время приема** можно посмотреть или удалить временные слоты для записи пациентов к врачам. Каждая запись в таблице - это один слот. Когда пациент записывается на слот, запись в разделе обновляется и заполняется данными пациента.

Подтверждающие документы

Во вкладке **Подтверждающие документы** можно добавлять, просматривать и редактировать дипломы и сертификаты, подтверждающие квалификацию врачей. К каждому документу прикрепляется фотография или скан. Каждый документ

прикреплен к заданному профилю врача.

Привязка к клиникам

Во вкладке **Привязка к клиникам** можно просматривать и редактировать записи о привязках врачей к различным клиникам, видах приема, специальностях и стоимости консультации.

Раздел "Интеграции"

Инфоклиника

Во вкладке **Инфоклиника** можно настроить подключение платформы к сервису **МИС Инфоклиника**.

Логи запросов

Во вкладке **Логи запросов** можно просматривать, редактировать и удалять информацию о результатах запросов в **МИС Инфоклиника**.

Маппинг данных

Во вкладке **Маппинг данных** можно просматривать информацию о том, как соотносятся записи из **Доктор рядом. Телемед Премиум** с записями из **МИС Инфоклиника**.

Расписание

Во вкладке **Расписание** можно посмотреть список слотов для записи пациентов к врачам, полученных из **МИС Инфоклиника**.

Раздел "Клиники"

Договора

Во вкладке **Договора** можно добавлять, редактировать и удалять записи о договорах с клиниками, которые работают с **Доктор рядом. Телемед Премиум**.

Клиники

Во вкладке **Клиники** можно создавать и редактировать профили клиник, прикреплять к ним врачей, добавлять адреса, договоры, пользовательские соглашения и контакты, настраивать уведомления.

Доступна выгрузка профилей клиник в Excel.

Сети клиник

Во вкладке **Сети клиник** можно добавлять, редактировать и удалять сети клиник. К ним впоследствии будут привязаны профили клиник.

Раздел "Консультации"

В разделе **Консультации** можно просматривать информацию о консультациях, проведенных на платформе. У консультаций есть параметр статуса (например, [Запланирована](#) или [Завершена успешно](#)).

Доступна выгрузка консультаций в Excel.

Раздел "Лаборатории"

Лаборатории

Во вкладке **Лаборатории** можно создавать, редактировать и удалять записи о лабораториях с режимами работы и адресами. Лаборатории используются в медицинских продуктах-чекапах, если пациенту необходимо пройти медицинское обследование. Результаты обследований загружаются на платформу и отображаются в интерфейсе пациента.

Наборы анализов

Во вкладке **Наборы анализов** можно создавать, редактировать и удалять наборы анализов для продуктов-чекапов. Наборы создаются из отдельных анализов, взятых из вкладки **Прейскуранты**.

Прейскуранты

Во вкладке **Прейскуранты** можно добавлять, редактировать и удалять записи об анализах и их стоимости. Одна запись - один анализ.

Сети лабораторий

Во вкладке **Сети лабораторий** можно добавлять, редактировать и удалять сети лабораторий. К ним впоследствии будут привязаны лаборатории. В сети лабораторий также задается список полей для автозамены при получении данных из лабораторий.

Раздел "Мобильное приложение"

Баннеры

Во вкладке **Баннеры** можно добавлять, редактировать и удалять рекламные баннеры для мобильных приложений. У баннеров можно задавать порядок выдачи и прикреплять к ним ссылки.

Онбординги

Во вкладке **Онбординги** можно добавлять, редактировать и удалять онбординги - вводные страницы для мобильных приложений. В них входят иллюстрация, заголовок и поясняющий текст.

Переводы

Во вкладке **Переводы** можно добавлять, редактировать и удалять переводы элементов интерфейса в мобильных приложениях на разные языки. Доступны русский, английский и азербайджанский.

Доступен экспорт и импорт переводов в Excel.

Цветовая палитра

Во вкладке **Цветовая палитра** можно задавать цвета в мобильных приложениях. Цвета привязаны к партнерам, то есть, в зависимости от того, к какому партнеру подключен пациент, цвета в интерфейсе приложения будут разные. Записи о цветах можно добавлять, редактировать и удалять.

Раздел "Настройки"

Переводы административного интерфейса

Во вкладке **Переводы административного интерфейса** можно добавлять, редактировать и удалять переводы элементов административного интерфейса с кодовых обозначений на русский язык. В частности, на русский язык переведены коды возможных ошибок (например, `Продукт не найден`).

Доступен экспорт и импорт переводов в .json и Excel.

Системные настройки

Во вкладке **Системные настройки** можно добавлять, редактировать и удалять системные настройки: с описанием, кодом в системе и т.д.

Смс провайдеры

Во вкладке **Смс провайдеры** можно добавлять и редактировать SMS-провайдеров, через которых пользователям присылаются уведомления с платформы.

Смс провайдеры - поля

Во вкладке **Смс провайдеры - поля** можно добавлять, редактировать и удалять поля, которые используются для настройки подключения к SMS-провайдерам.

Шаблоны уведомлений

Во вкладке **Шаблоны уведомлений** можно добавлять, редактировать и удалять шаблоны уведомлений. Уведомлениям можно задавать события, пациентам каких клиник или партнеров оно будет присылаться и т.д.

Шаблоны уведомлений - динамические параметры

Во вкладке **Шаблоны уведомлений - динамические параметры** можно добавлять, редактировать и удалять изменяемые параметры шаблонов уведомлений. В динамические параметры подставляются данные пользователя, клиники, партнера и т.д.

Шаблоны уведомлений - события

Во вкладке **Шаблоны уведомлений - события** можно добавлять, редактировать и удалять события для отправки уведомлений. Событие - триггер для отправки уведомления. Событием может быть отмена консультации, запись на консультацию, покупка продукта и т.д.

Языки

Во вкладке **Языки** можно добавлять, редактировать и удалять используемые на платформе языки.

Раздел "Опросы"

Вопросы

Во вкладке **Вопросы** можно добавлять, редактировать и удалять вопросы для анкет для продуктов-чекапов. Одна запись - один вопрос. К вопросам могут быть привязаны варианты ответов. Из набора вопросов создается опрос (анкета).

Опросы

Во вкладке **Опросы** можно создавать, редактировать и удалять опросы в виде наборов вопросов для анкет для продуктов-чекапов.

Раздел "Отзывы"

В разделе **Отзывы** можно добавлять, редактировать и удалять отзывы пациентов на консультации. Можно редактировать оценку, текст отзыва и язык. Также отзывы можно переводить в один из трех статусов:

1. **Одобен** - только в этом статусе отзыв показывается пользователям приложения.
2. **Ожидает модерации** - изначально все отзывы, оставленные пациентами, ожидают модерации. Далее администратор принимает решение об одобрении или отклонении отзыва.
3. **Отклонен** - в этом статусе отзывы не показываются в приложении.

Раздел "Партнеры"

Договоры

Во вкладке **Договоры** можно добавлять, редактировать и удалять сведения о договорах. По каждому договору доступны контактные данные лица, с кем заключался договор, сроки действия, приложения и т.д. Договоры всегда привязаны к партнерам.

Настройки платежного провайдера

Во вкладке **Настройки платежного провайдера** можно добавлять, редактировать и удалять настройки подключения партнеров к платежному провайдеру (Яндекс.Кассы).

Настройки полей регистрации

Во вкладке **Настройки полей регистрации** можно добавлять, редактировать и удалять настройки полей регистрации. Потом партнер выбирает, какие поля из этого раздела будут показаны пользователю при регистрации. В зависимости от партнера, поля регистрации будут разные.

Партнеры

Во вкладке **Партнеры** можно добавлять и редактировать партнеров, подключенных к платформе. Партнерами могут выступать клиники, банки страховые организации, МФО и т.д. У партнеров пациент может купить медицинский продукт. К партнеру можно загрузить логотип, задать поля регистрации, цвета в приложении и настройки подключения к SMS-провайдеру.

Доступна выгрузка профилей партнеров в Excel.

Пользовательские соглашения

Во вкладке **Пользовательские соглашения** можно добавлять, редактировать и удалять пользовательские соглашения, привязанные к клиникам и партнерам. По каждому соглашению доступна история изменений и данные о пользователях, подписавших это соглашение.

Телефоны службы поддержки

Во вкладке **Телефоны службы поддержки** можно добавлять, редактировать и удалять телефоны службы поддержки. Они отображаются в мобильных приложениях пациента.

Раздел "Пользователи"

Администраторы и операторы

Во вкладке **Администраторы и операторы** можно добавлять, редактировать и удалять профили администраторов и операторов, у которых есть доступ к личному кабинету администратора. Подробно доступы описаны в введении к описанию личного кабинета администратора.

Владельцы аккаунтов

Во вкладке **Владельцы аккаунтов** можно просматривать сведения о пользователях-владельцах аккаунтов на платформе, менять пароли и добавлять аватарки.

Доступы

Во вкладке **Доступы** перечислен список всех интерфейсов в системе, а также настройки на создание, изменение и удаление данных для каждой роли на платформе.

Импорт пациентов

Во вкладке **Импорт пациентов** можно просматривать записи об импорте пациентов. Импорт осуществляется в формате Excel, на каждого пациента на платформе заводится профиль. При импорте пациенты привязываются к партнеру.

Из вкладки можно скачать пример формата файла импорта пациентов в Excel.

Импорт пациентов - история

Во вкладке **Импорт пациентов - история** можно просматривать профили пациентов, загруженные с помощью операции импорта.

Из вкладки можно скачать пример формата файла импорта пациентов в Excel.

Пациенты

Во вкладке **Пациенты** можно добавлять и просматривать профили пациентов. По каждому пациенту доступны пройденные консультации, финансовые операции, условия обслуживания используемых продуктов, подписанные документы и т.д.

Доступна выгрузка профилей пациентов в Excel.

Привязка пользователей к пациентам

Во вкладке **Привязка пользователей к пациентам** можно просматривать сведения о привязке пользователей к пациентам. К пользователю может быть привязано несколько пациентов, если пациенты - члены семьи пользователя.

Роли пользователей

Во вкладке **Роли пользователей** можно добавлять, редактировать и удалять роли пользователей. У пользователя может быть роль пациента, врача, администратора платформы и т.д.

Черный список

Во вкладке **Черный список** можно добавлять и удалять сведения о пользователях, занесенных в черный список.

Раздел "Продуктовая фабрика"

Гарантийные письма

Во вкладке **Гарантийные письма** можно просматривать и добавлять гарантийные письма для пациентов.

Использование продуктов пользователями

Во вкладке **Использование продуктов пользователями** можно просматривать сведения о том, какие пациенты какие продукты используют, и сколько консультаций по продуктам они использовали.

Категории продуктов

Во вкладке **Категории продуктов** можно добавлять, редактировать и удалять категории медицинских продуктов. Категории продуктов необходимы для группировки продуктов в магазине в мобильном приложении.

Коды активации

Во вкладке **Коды активации** можно добавлять, редактировать и удалять коды активации на использование медицинских продуктов. Коды активации используются пользователями для получения доступа к медицинскому продукту, при этом они могут быть введены на этапе регистрации в приложениях **Цифровая клиника** и **ОМС**.

Коды активации - использованные

Во вкладке **Коды активации - использованные** можно добавлять, редактировать и удалять записи об использовании кодов активации на получение продукта.

Продажи

Во вкладке **Продажи** можно просматривать историю покупок продуктов пользователями.

Промокоды на скидку

Во вкладке **Промокоды на скидку** можно добавлять, редактировать и удалять промокоды на скидку на оплату консультации или на покупку продуктов в магазине продуктов.

Список продуктов

Во вкладке **Список продуктов** можно создавать, редактировать и удалять продукты. Продукты делятся на два типа:

1. Стандартный - по продукту доступно заранее установленное количество консультаций у выбранных врачей и специальностей. Пациент может проходить консультации в любой момент времени в любом порядке.
2. Чекапы - продукт предполагает этапы прохождения по заранее заложенному порядку. То есть, к примеру, чтобы получить консультацию врача, пациент должен сначала заполнить анкету, затем сдать анализы.

Условия обслуживания

Во вкладке **Условия обслуживания** можно создавать, редактировать и удалять условия обслуживания для продуктов. В условия обслуживания входит количество предоставляемых консультаций, вид приема, врачи и т.д. Условия обслуживания привязаны к заданному продукту.

Раздел "Справочники"

Каждая вкладка в разделе **Справочники** - это отдельный справочник. В любом справочнике можно добавлять, редактировать, удалять записи.

Доступен экспорт и импорт справочников в Excel.

Название справочника	Описание	Столбцы	Примеры наименований
ВУЗы	Медицинские ВУЗы, в которых обучаются врачи.	Название ВУЗа	Северный государственный медицинский университет, Оренбургская государственная медицинская академия
Валюты	Валюты, действовавшие в ИС ДР	Наименование валюты; Код валюты; Отображение для клиента	Американский доллар, Российский рубль
Виды приема	-	Изображение; Вид приема; Код приема	В клинике или онлайн, В клинике, Онлайн
Возрастные группы	-	Название; Возраст, с, включительно; Возраст, по, включительно	Любой возраст, Взрослый, Детский
Города	-	Город; Дата создания	Алматы, Минск, Москва
Диагнозы	-	ID; Поле сортировки; Код МКБ; Название; Код родительской записи; Дополнительный код; Признак актуальности	Коронавирусная инфекция, Пищевое отравление
Инструментальные исследования	-	ID; Наименование; Сортировка	Эндоскопическое исследование сигмовидной кишки, Эндоскопическое исследование околоносовых пазух
Инструментальные исследования - компоненты	-	Наименование	видеокапсула, холодовая проба

Название справочника	Описание	Столбцы	Примеры наименований
Инструментальные исследования - локализации	-	Наименование	бронхи, полость носа, икроножный нерв
Инструментальные исследования - методы	-	Наименование	Эндоскопия, МРТ, Рентген
Инструментальные исследования - области	-	Наименование	тело, позвоночник, живот
Категории врача	-	Наименование	Вторая категория, Первая категория, Высшая категория
Лабораторные исследования	-	ID; Краткое наименование; Статус; Группа тестов	Частые мутации в гене FAN, Частая мутация в гене BD
Лабораторные исследования - группы	-	Наименование	Моча, Плазма крови, Букальный эпителий
Лекарственные препараты	-	Код; Наименование; Наименование на латинском; Код АТХ; Код Spomed СТ; Группа; МНН в РФ	Топотекан, Зелминамаб, Велсекорат
Линии метро	Линии метро, привязанные к городам в справочнике	Линия; Город; Цвет; Дата создания	Солнцевская, Таганско-Краснопресненская, МЦК
Пол пользователя	-	Наименование	Мужской, Женский
Причины отмены консультации	-	Наименование	Поменялись планы, Проблемы с приложением
Регионы ОМС	-	Наименование	Воронежская область, Липецкая область, Москва
Родство пользователя	-	Наименование; Добавил	Дочь, Сын
Сегменты партнеров	-	Наименование	ОМС, Франшиза, B2C

Название справочника	Описание	Столбцы	Примеры наименований
Специальность	Специальности врачей	ID; Изображение; Специальность; Аббревиатура; Код специальности; Дежурная очередь	Психолог, Пульмонолог, Терапевт
Способы регистрации	-	Наименование	Франшиза - регистрация по номеру телефона, ОМС - регистрация через ЕСИА
Справочник имен	-	Имя; Пол	Анна, Илья, Михаил
Станции метро	Станции метро, привязанные к линиям метро в справочнике	Станция; Линия; Цвет; Город; Широта; Долгота; Дата создания	Лефортово, Полянка, Стахановская
Статусы консультаций	-	ID; Статус; Вид приема; Добавлен пользователем	Отменена, Завершена успешно, Заполнена
Статусы отзывов	-	Название статуса; Создано пользователем	Отклонен, Одобрен, Ожидает модерации
Статусы платежей	-	ID; Наименование	отклонено, оплачено, создано
Страны	-	Наименование; Телефонный код; Маска телефонного номера; Сортировка; Отображать на клиенте	Россия, Казахстан, Белоруссия
Таймзоны	Таймзоны в зависимости от городов	Регион; Таймзона	Магадан, Баку, Москва

Название справочника	Описание	Столбцы	Примеры наименований
Телечекапы - этапы прохождения	-	ID; Изображение по умолчанию; Наименование; Код	Консультация, Анкета, Исследование
Типы взаиморасчетов продуктов	-	ID; Наименование	Прикрепление, Факт
Типы договоров	-	Наименование	Сервисный договор, Договор с ЛПУ
Типы документов врача	-	Имя	Удостоверение врача, Сертификат, Диплом
Типы консультаций	-	Наименование	В клинике, Повторные звонки, Плановые консультации
Типы мобильных приложений	Типы мобильных приложений ИС ДР	ID; Наименование; Код, EN	Доктор рядом, Франшиза, ОМС
Типы обучения врача	-	Наименование	Аспирантура, Ординатура, Интернатура
Типы партнеров	-	Наименование	МФО, Банк, Страховая компания, Медицинское учреждение
Типы продукта	-	ID; Наименование	Подписки, Чекапы, Стандартный
Ученые степени врача	-	Наименование	Доктор фармацевтических наук, Кандидат биологических наук

Раздел "Отчет о доступности врачей"

В разделе **Отчет о доступности врачей** администратор может посмотреть и выгрузить количество созданных и доступных слотов для записи по специальности или фамилии врача. Отчет о доступности отображается в виде таблицы. Над таблицей отображается календарь, где можно задавать диапазоны отображения слотов по датам.

Данные выгружаются в Excel файл по кнопке под таблицей.

Функционал личного кабинета врача

Личный кабинет врача предназначен для врачей, зарегистрированных на платформе. Через личный кабинет врач может принимать пациентов.

Профиль врача создает администратор в личном кабинете администратора. Администратор предоставляет врачу логин и пароль для входа.

Профиль врача

В настройках личного кабинета врачу доступны просмотр информации о профиле, смена пароля от личного кабинета, смена часового пояса, настройка уведомлений на телефон и электронную почту с помощью чекбоксов, проверка и настройка оборудования.

Врач может переключать клиники, в которых он работает. Для каждой клиники будут свои консультации и расписания.

Очередь

Вкладка **Очередь** доступна дежурным врачам. Записи в очереди отсортированы по времени. Вверху списка находится пациент, который дольше всего ожидает очереди на прием. Для открытия консультации необходимо нажать на кнопку **Принять пациента**.

Предстоящие консультации

Во вкладке **Предстоящие консультации** находятся запланированные консультации врача. Консультации отображаются в виде списка с группировкой по дням.

Текущие консультации

Во вкладке "Текущие консультации" находятся консультации, которые идут в данный момент. Они появляются в списке за 15 минут до начала.

Завершенные консультации

Во вкладке **Завершенные консультации** содержатся все консультации с пациентами, как завершенные успешно, так и отмененные. По каждой завершенной консультации можно просматривать заключение врача, запись чата и прикрепленные файлы. Заключение можно скачать в формате PDF.

Консультация

Для начала консультации врач подписывает информированное добровольное согласие пациента с использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП). Способ связи с врачом выбирает пациент. Во время консультации врач может посмотреть информацию о пациенте, прикреплять файлы, заполнять анамнез и заключение. После консультации врач подписывает заключение с использованием ЭЦП.

Повторные звонки

Вкладка **Повторные звонки** доступна только в случае, если администратор заполнил признак **Разрешены повторные звонки** в профиле врача. Если врачу доступны повторные звонки, он может сам назначать консультации пациентам (если нет, то консультации инициирует только пациент), если это доступно по продукту пациента.

Расписание

Во вкладке **Расписание** врач может посмотреть свое расписание в рамках выбранной клиники. Расписание слотов заранее создает администратор. Отображение расписания можно настраивать.

Функционал мобильных приложений

Основных приложений три:

1. ОМС
2. Цифровая клиника
3. Доктор рядом

Основной функционал у приложений совпадает. О различиях можно прочитать в разделах с названиями приложений.

Запись к врачу

Во вкладке "Врачи" можно записаться на консультацию к специалисту. Список специальностей во вкладке зависит от выбранной медкарты и привязанного продукта к пациенту.

Доступны две опции:

1. **Запись к дежурному врачу.** Пациент записывается на онлайн-консультацию в порядке живой очереди. Записаться можно в любое время суток. Выбор конкретного врача недоступен. В зависимости от возрастной категории пациента, ему доступна запись к дежурному терапевту или дежурному педиатру.
2. **Запись к врачу узкого профиля.** Пациент записывается к конкретному врачу, выбирая специалиста по параметрам: специализация, опыт работы, ученая степень и т.д. При выборе специализации отображается информация о вариантах приема (**Онлайн** или **В клинике**), а также стоимость консультации.

Информированное добровольное согласие

Консультация может начаться только в том случае, если пациент подписал информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В приложениях предусмотрено 3 алгоритма подписания ИДС. Алгоритм определяется способом записи пациента к врачу.

Консультация с врачом

Перед началом консультации пациент должен перейти в чат с врачом. По желанию можно пройти опрос анамнез-бота, чтобы уточнить свои жалобы. Затем пациент выбирает один из доступных способов прохождения консультации:

- Видеовызов
- Аудиовызов
- Чат (только в приложениях **Цифровая клиника** и **Доктор рядом**).

Консультация начинается, когда к ней подключается врач. В этом случае в чате отображаются соответствующее сообщение. Во время консультации пациент может загрузить файлы в чат консультации.

Магазин

В разделе **Магазин** пациенту отображается список медицинских продуктов для покупки. В магазине продуктов пациенту доступны просмотр продуктов по категориям. После покупки продукт начинает отображаться в профиле пациента.

Медицинская карта

В медицинской карте содержится личная информация пациента: фото, ФИО, дата рождения пациента и информация о завершённых консультациях. Кроме основной медкарты, к пользователю могут быть привязаны медкарты членов его семьи (только в приложениях **Цифровая клиника** и **Доктор рядом**).

Календарь

В календаре отображается текущий месяц. За выбранный день доступен список событий. Под событием подразумевается консультация пациента у врача, независимо от статуса. Онлайн-консультации и приемы в клинике отображаются в календаре разными цветами.

Мои файлы

В разделе отображаются файлы пользователя. Файлы загружаются с устройства по одному. В разделе три типа файлов:

1. Прочее
2. Анализы
3. Заключение

Файлы могут быть добавлены в чат с врачом во время консультации.

Настройки профиля

В настройках профиля доступен просмотр личных данных пользователя и условий обслуживания медицинского продукта, который использует пациент.

ОМС

Мобильное приложение **ОМС** - проект для государственных клиник. Пациент получает телемедицинскую помощь по системе ОМС. Предоставляется один медицинский продукт на клиники в рамках одного региона.

Особенности

При регистрации выбирается регион, а не часовой пояс.

Регистрация

Зарегистрироваться в приложении ОМС можно только через систему ЕСИА.

Консультация с врачом

Выбор чата как основного способа связи недоступен. При этом чат может использоваться совместно с аудио и видео.

Медкарты

Пациенту доступна только его личная медицинская карта. Создавать медкарты для других людей он не может.

Платные услуги

Так как программа ОМС для пациента бесплатна, ему не требуется прикрепление банковских карт. Магазин продуктов также отсутствует.

Продукты

По программе ОМС пациенту доступен только один продукт, соответствующий региону его проживания.

Профиль

Пациент может быть прикреплен только к одной клинике.

Цифровая клиника

Мобильное приложение **Цифровая клиника** - проект для частных клиник. Клиника-партнер покупает франшизу в виде единого пакета программного обеспечения. После покупки она предоставляет пациентам приложение **Цифровая клиника** с персональным брендированием.

Существует отдельная измененная копия приложения для партнеров из Азербайджана.

Особенности

Пациент покупает и использует медицинские продукты частных клиник. В зависимости от настроек брендирования клиники, внешний вид приложения будет меняться.

Регистрация

Доступ в приложение возможен только по коду активации. Коды активации предоставляют партнеры. После ввода кода активации пользователь может зарегистрироваться в приложении тремя способами (способ определяет партнер):

- По номеру телефона;
- Через систему ЕСИА;
- По номеру телефона или через систему ЕСИА по выбору пользователя.

Медицинские карты

В приложении предусмотрено управление несколькими медкартами членов семьи пользователя. У каждой медкарты отображаются свои консультации. Медкарты можно создавать и удалять. Медкарты можно переключать во вкладке **Врачи**.

Магазин

В магазине продуктов пациенту доступны только продукты клиники, к которой он подключен.

Продукты

Пациент может покупать и использовать неограниченное количество продуктов.

Профиль

Доступны выбор и переключение клиник. При смене клиники меняется и внешний вид приложения (в зависимости от брендирования клиники).

Доктор рядом

Мобильное приложение **Доктор рядом** - проект для B2C и B2B2C секторов. Партнерами выступают немедицинские организации: банки, страховые компании, МФО и т.д.

Особенности

Клиент покупает медицинский продукт или в разделе приложения **Магазин**, или в рамках пакета услуг от партнера. Во втором случае продукт прикрепляется к пациенту либо по коду активации, либо по импорту пациентов в административном интерфейсе, либо по API. Либо же пациент может самостоятельно зарегистрироваться в приложении самостоятельно и записываться на платные консультации.

Регистрация

Зарегистрироваться в приложении **Доктор рядом** можно только по номеру телефона.

Доавторизационная зона

До регистрации пациент может в пробном режиме ознакомиться с функционалом приложения. С любого экрана можно перейти на форму регистрации или авторизации.

Медкарты

Медкарты в приложении **Доктор рядом** аналогичны медкартам в приложении **Цифровая клиника**.

Продукты

Пациент может покупать и использовать неограниченное количество продуктов.

Профиль

Выбор и переключение клиник недоступны. Раздел **Мои файлы** перенесен в раздел профиля.