
Платформа "Доктор рядом.
Телемед Премиум".
Функциональные характеристики

Функциональные характеристики

1	Введение	1
2	Архитектура	2
3	Личный кабинет администратора	3
4	Личный кабинет врача	7
5	Мобильные приложения	9

Технологическая телемедицинская платформа предназначена для оказания медицинских услуг онлайн и в клиниках. Пациенты получают медицинскую помощь, либо покупая разовую консультацию, либо покупая продукт от партнеров или ООО «МК Доктор рядом» (далее - МК Доктор рядом). Партнерами выступают клиники, страховые организации, банки, МФО и другие. Программное обеспечение доступно на мобильных телефонах и персональных компьютерах пользователей.

В платформу входят пользовательские интерфейсы:

1. Web:

1. Личный кабинет администратора

2. Личный кабинет врача

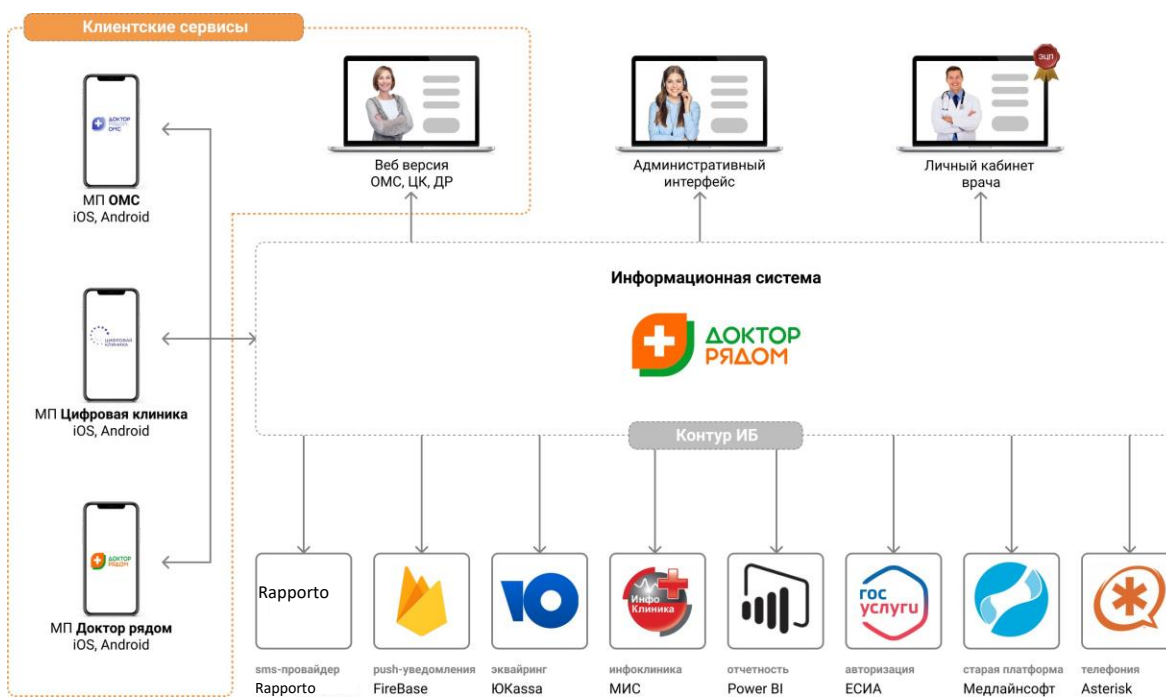
2. Мобильные приложения:

1. Мобильное приложение ОМС ДР для iOS или ОМС Доктор рядом для Android.

2. Мобильное приложение Цифровая клиника 24/7 для iOS и Android.

3. Мобильное приложение Доктор рядом 24/7 для iOS и Android.

Архитектура



Личный кабинет администратора

Доступ к различному функционалу в личном кабинете определяет роль администратора. У каждой роли будет свой интерфейс.

3.1 Роли администраторов

администратор платформы - просмотр всех разделов, добавление, редактирование и удаление данных.

администратор - доступно все, что и администратору платформы, кроме просмотра нескольких разделов и удаления данных.

оператор - создание пациента, просмотр информации по пациентам, продуктам пациента, консультациям; назначение и отмена консультаций.

менеджер - просмотр всех разделов.

Роли для сотрудников клиник и партнеров:

администратор клиники - просмотр разделов, связанных с клиниками, к которым подключен администратор, а также добавление и редактирование данных в этих разделах.

администратор партнера - просмотр разделов, связанных с партнером, к которым подключен администратор, а также добавление и редактирование данных в этих разделах.

администратор клиники и партнера - совмещенный функционал администратора клиники и администратора партнера.

оператор партнера - доступно все, что и оператору, но только в рамках партнера, к которому подключен оператор.

Администратор партнера(ограниченный) — доступно все, что и администратору партнера, за исключением просмотра консультаций.

3.2 Разделы личного кабинета

На главной странице личного кабинета администратора отображается краткая отчетность по платформе в виде графиков.

Основные разделы личного кабинета доступны через боковую панель слева. Списки вкладок, относящихся к разделам, можно сворачивать.

3.2.1 Внешний API

В разделе Внешний API настраивается обмен данными с партнерами МК Доктор рядом по API. Такая интеграция создается для партнеров, которые хотят оказывать телемедицинские услуги пациентам в своих приложениях. Для этого используются SDK и партнерские методы API платформы Доктор рядом. Телемед Премиум.

С помощью интеграцию партнер может:

- Управлять расписанием врачей
- Создавать пользователей и пациентов
- Прикреплять пользователей и пациентов к продукту
- Записывать пациентов на консультации онлайн и в клинике
- Проводить онлайн-консультации

3.2.2 Врачи

В разделе Врачи можно создавать и редактировать профили врачей, создавать им расписание, добавлять документы и их привязки к клиникам.

Врачи бывают двух видов:

- дежурные. Пациент записывается на онлайн-консультацию в порядке живой очереди. Записаться можно в любое время суток. Выбор конкретного врача недоступен.
- узкого профиля. Пациент записывается к врачу конкретной специальности на конкретное время. Чтобы врач узкого профиля смог принимать пациентов, администратор создает врачу расписание слотов для записи. На эти слоты и записываются пациенты.

3.2.3 Главный экран

В разделе Главный экран настраивается интерфейс главного экрана мобильных приложений. Интерфейс представлен в виде гибкой системы блоков, состоящих из отдельных карточек. Каждая карточка - диплинк на какой-то раздел в приложении.

3.2.4 Интеграции

Раздел Интеграции отвечает за обмен данными с МИС различных клиник. В рамках настроенной интеграции клиники передают данные из МИС на платформу Доктор рядом. Телемед Премиум. Из МИС импортируются клиники, врачи, расписание слотов и т.д.

3.2.5 Клиники

В разделе Клиники можно создавать и редактировать сети клиник и клиники. К клиникам можно прикреплять врачей, добавлять адреса, договоры, пользовательские соглашения и контакты, настраивать уведомления.

Доступна выгрузка профилей клиник в Excel.

3.2.6 Консультации

В разделе Консультации можно просматривать информацию о консультациях, проведенных на платформе. У консультаций есть статусы (например, Запланирована или Завершена успешно), контактная информация о пациентах, заключения врачей и т.д.

3.2.7 Лаборатории

Во разделе Лаборатории можно создавать и редактировать сети лабораторий и лаборатории с адресами, режимами работы и прейскурантами анализов. Лаборатории используются в медицинских продуктах-чекапах, если пациенту необходимо пройти медицинское обследование. Результаты обследований загружаются на платформу и отображаются в интерфейсе пациента.

3.2.8 Мобильное приложение

В разделе Мобильное приложение настраиваются онбординги и сторис в мобильном приложении. Также доступны настройки переводов элементов интерфейса под разные языки и настройки персонализированных цветовых палитр для партнеров.

3.2.9 Настройки

В разделе Настройки можно управлять переводами элементов административного интерфейса, языками интерфейсов мобильного приложения, а также настройками SMS-провайдеров и уведомлений для пользователей платформы.

3.2.10 Опросы

Во разделе Опросы можно добавлять и редактировать анкеты для продуктов-чекапов. Ответы могут быть заданы с выбором уже готовых вариантов, в свободной форме и т.д.

3.2.11 Отзывы

В разделе Отзывы можно редактировать и удалять отзывы пациентов на консультации. Можно редактировать оценку, текст отзыва и язык. Также отзывы можно переводить в один из трех статусов:

1. Одобрен - только в этом статусе отзыв показывается пользователям приложения.
2. Ожидает модерации - изначально все отзывы, оставленные пациентами, ожидают модерации. Далее администратор принимает решение об одобрении или отклонении отзыва.
3. Отклонен - в этом статусе отзывы не показываются в приложении.

3.2.12 Партнеры

В разделе Партнеры можно управлять профилями партнеров платформы - организаций, которая обслуживают пациентов в системе. Партнер предоставляет пациенту доступ к медицинскому продукту. Продукт пациент покупает у партнера. В рамках этих продуктов пациент может получить медицинскую помощь.

У партнеров можно настраивать уведомления, данные платежного провайдера, пользовательские соглашения, договоры и телефоны службы поддержки.

3.2.13 Пользователи

В разделе Пользователи можно управлять настройками пользователей платформы и привязанных к ним пациентов (или медицинских карт). Также здесь можно создавать администраторов, роли пользователей, настраивать доступы к различным разделам административного интерфейса, а также массово импортировать пациентов с привязкой к определенному продукту.

3.2.14 Продуктовая фабрика

В разделе Продуктовая фабрика можно создавать и редактировать продукты - комплексы медицинских услуг для пациента. Пациент может покупать продукт в приложении и привязывать его по кодам активаций.

Продукты делятся на два типа:

1. Стандартный продукт может включать в себя онлайн-консультации у дежурных врачей или онлайн/очные консультации у узких врачей. Пациент записывается к врачам в любое время в любом порядке.
2. Продукт Чекап - это продукт-обследование. От стандартного продукта он отличается тем, что разделен на этапы. Пациент проходит эти этапы чекапа в заданной в продукте последовательности.

У всех продуктов настраиваются условия обслуживания, промокоды на скидку, коды активаций (дступен массовый импорт кодов активаций), гарантийные письма и т.д.

3.2.15 Справочники

Каждая вкладка в разделе Справочники - это отдельный справочник (например, медицинские ВУЗы, валюты, время приема и т.д.). В любом справочнике можно добавлять, редактировать, удалять записи.

3.2.16 Отчет о доступности врачей

В разделе Отчет о доступности врачей администратор может посмотреть и выгрузить количество созданных и доступных слотов для записи по специальности или фамилии врача. Отчет о доступности отображается в виде таблицы. Над таблицей отображается календарь, где можно задавать диапазоны отображения слотов по датам.

Данные выгружаются в Excel файл по кнопке под таблицей.

Личный кабинет врача

Личный кабинет врача предназначен для врачей, зарегистрированных на платформе. Через личный кабинет врач может принимать пациентов.

Профиль врача создает администратор в личном кабинете администратора. Администратор предоставляет врачу логин и пароль для входа.

4.1 Профиль врача

В настройках личного кабинета врачу доступны просмотр информации о профиле, смена пароля от личного кабинета, смена часового пояса, настройка уведомлений на телефон и электронную почту с помощью чекбоксов, проверка и настройка оборудования.

Врач может переключать клиники, в которых он работает. Для каждой клиники будут свои консультации и расписания.

4.2 Разделы личного кабинета врача

4.2.1 Очередь

Вкладка Очередь доступна дежурным врачам. Записи в очереди отсортированы по времени. Вверху списка находится пациент, который дольше всего ожидает очереди на прием. Для открытия консультации необходимо нажать на кнопку Принять пациента.

4.2.2 Предстоящие консультации

Во вкладке Предстоящие консультации находятся запланированные консультации врача. Консультации отображаются в виде списка с группировкой по дням.

4.2.3 Текущие консультации

Во вкладке Текущие консультации находятся консультации, которые идут в данный момент. Они появляются в списке за 15 минут до начала.

4.2.4 Завершенные консультации

Во вкладке Завершенные консультации содержатся все консультации с пациентами, как завершенные успешно, так и отмененные. По каждой завершенной консультации можно просматривать заключение врача, запись чата и прикрепленные файлы. Заключение можно скачать в формате PDF.

4.2.5 Консультация

Для начала консультации врач подписывает информированное добровольное согласие пациента с использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП). Способ связи с врачом выбирает пациент. Во время консультации врач может посмотреть информацию о пациенте, прикреплять файлы, заполнять анамнез и заключение. После консультации врач подписывает заключение с использованием ЭЦП.

4.2.6 Повторные звонки

Вкладка Повторные звонки доступна только в случае, если администратор заполнил признак Разрешены повторные звонки в профиле врача. Если врачу доступны повторные звонки, он может сам назначать консультации пациентам (если нет, то консультации инициирует только пациент), если это доступно по продукту пациента.

4.2.7 Расписание

Во вкладке Расписание врач может посмотреть свое расписание в рамках выбранной клиники. Расписание слотов заранее создает администратор. Отображение расписания можно настраивать.

Основных приложений три:

1. ОМС ДР или ОМС Доктор рядом
2. Цифровая клиника 24/7
3. Доктор рядом 24/7

Для партнеров доступны white label версии приложений Цифровая клиника 24/7 и Доктор рядом 24/7.

Основной функционал у всех приложений общий.

5.1 Функционал приложений

5.1.1 Запись к врачу

На главном экране приложений можно записаться на консультацию к специалисту. Список специальностей во вкладке зависит от выбранной медкарты и привязанного продукта к пациенту.

Доступны две опции:

1. Запись к дежурному врачу. Пациент записывается на онлайн-консультацию в порядке живой очереди. Записаться можно в любое время суток. Выбор конкретного врача недоступен. В зависимости от возрастной категории пациента, ему доступна запись к дежурному терапевту или дежурному педиатру.
2. Запись к врачу узкого профиля. Пациент записывается к конкретному врачу с заранее установленным расписанием. На экране записи пациент выбирает вид приема (Онлайн-консультации или Прием в клинике) и специализацию врача.

5.1.2 Информированное добровольное согласие

Консультация может начаться только в том случае, если пациент подписал информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В приложениях предусмотрено 3 алгоритма подписания ИДС. Алгоритм определяется способом записи пациента к врачу.

5.1.3 Консультация с врачом

Перед началом консультации пациент должен перейти в чат с врачом. Пациент выбирает один из доступных способов прохождения консультации:

Видеовызов

Аудиовызов

Чат (только в приложениях Цифровая клиника 24/7 и Доктор рядом 24/7).

Консультация начинается, когда к ней подключается врач. В этом случае в чате отображаются соответствующее сообщение. Во время консультации пациент может загрузить файлы в чат консультации.

После завершения консультации отображается в медкарте пациента. Далее врач обязательно заполняет заключение и подписывает его с помощью ЭЦП. Заключение можно посмотреть в медкарте пациента или скачать в формате PDF.

5.1.4 Магазин

В разделе Магазин пациенту отображается список медицинских продуктов для покупки. В магазине продуктов пациенту доступны просмотр продуктов по категориям. После покупки продукт начинает отображаться в профиле пациента.

Продукты делятся на два типа:

1. Стандартный - по продукту доступно заранее установленное количество консультаций у выбранных врачей и специальностей. Пациент может проходить консультации в любой момент времени в любом порядке.
2. Чекапы - продукт предполагает этапы прохождения по заранее заложенному порядку. То есть, к примеру, чтобы получить консультацию врача, пациент должен сначала заполнить анкету, затем сдать анализы.

5.1.5 Медицинская карта

В медицинской карте содержится личная информация пациента: фото, ФИО, дата рождения пациента и информация о завершенных консультациях. Кроме основной медкарты, к пользователю могут быть привязаны медкарты членов его семьи (только в приложениях Цифровая клиника 24/7 и Доктор рядом 24/7).

5.1.6 Календарь

В календаре отображается текущий месяц. За выбранный день доступен список событий. Под событием подразумевается консультация пациента у врача, независимо от статуса.

5.1.7 Мои файлы

В разделе отображаются файлы пользователя. В приложениях Доктор рядом 24/7 и Цифровая клиника 24/7 раздел доступен во вкладке Профиль, по ссылке Просмотр добавленных файлов.

Файлы загружаются с устройства по одному. В разделе три типа файлов:

1. Прочее
2. Анализы
3. Заключение

Файлы могут быть добавлены в чат с врачом во время консультации.

5.1.8 Настройки профиля

В настройках профиля доступен просмотр личных данных пользователя и условий обслуживания медицинского продукта, который использует пациент.

5.2 ОМС ДР или ОМС Доктор рядом

Мобильное приложение ОМС ДР или ОМС Доктор рядом - проект для государственных клиник. Пациент получает телемедицинскую помощь по системе ОМС. Предоставляется один медицинский продукт на клиники в рамках одного региона.

[Приложение в Google Play для Android](#)

[Приложение в AppStore для iOS](#)

5.2.1 Особенности

При регистрации выбирается регион, а не часовой пояс.

5.2.2 Регистрация

Зарегистрироваться в приложении можно только через систему ЕСИА.

5.2.3 Консультация с врачом

Выбор чата как основного способа связи недоступен. При этом чат может использоваться совместно с аудио и видео.

5.2.4 Медицинские карты

Пациенту доступна только его личная медицинская карта. Создавать медкарты для других людей он не может.

5.2.5 Платные услуги

Так как программа ОМС для пациента бесплатна, ему не требуется прикрепление банковских карт. Магазин продуктов также отсутствует.

5.2.6 Продукты

По программе ОМС пациенту доступен только один продукт, соответствующий региону его проживания. Код активации пациент получает в государственной поликлинике.

5.2.7 Профиль

Пациент может быть прикреплен только к одной клинике.

5.3 Цифровая клиника 24/7

Мобильное приложение Цифровая клиника 24/7 - проект для частных клиник. Клиника-партнер покупает франшизу в виде единого пакета программного обеспечения. После покупки она предоставляет пациентам приложение Цифровая клиника 24/7 с персональным брендированием.

Существует отдельная измененная копия приложения для партнеров из Азербайджана.

[Приложение в Google Play для Android](#)

[Приложение в AppStore для iOS](#)

5.3.1 Особенности

Пациент покупает и использует медицинские продукты частных клиник. В зависимости от настроек брендирования клиники, внешний вид приложения будет меняться.

5.3.2 Регистрация

Доступ в приложение возможен только по коду активации. Коды активации предоставляют партнеры. После ввода кода активации пользователь может зарегистрироваться в приложении тремя способами (способ определяет партнер):

По номеру телефона;

Через систему ЕСИА;

По номеру телефона или через систему ЕСИА по выбору пользователя.

5.3.3 Медицинские карты

В приложении предусмотрено управление несколькими медкартами членов семьи пользователя. У каждой медкарты отображаются свои консультации. Медкарты можно создавать и удалять.

5.3.4 Магазин

В магазине продуктов пациенту доступны только продукты клиники, к которой он подключен.

5.3.5 Продукты

Пациент может покупать и использовать неограниченное количество продуктов.

5.3.6 Профиль

Доступны выбор и переключение клиник. При смене клиники меняется и внешний вид приложения (в зависимости от брендинга клиники).

5.4 Доктор рядом 24/7

Мобильное приложение Доктор рядом 24/7 - проект для B2C и B2B2C секторов. Партнерами выступают немедицинские организации: банки, страховые компании, МФО и т.д.

[Приложение в AppStore для Android](#)

[Приложение в AppStore для iOS](#)

5.4.1 Особенности

Клиент покупает медицинский продукт в разделе приложения Магазин, либо в рамках пакета услуг от партнера. Во втором случае продукт прикрепляется к пациенту либо по коду активации, либо по импорту пациентов в административном интерфейсе, либо по API.

5.4.2 Регистрация

Зарегистрироваться в приложении Доктор рядом можно только по номеру телефона.

5.4.3 Доавторизационная зона

В приложении Доктор рядом 24/7 на Android до регистрации пациент может в пробном режиме ознакомиться с функционалом приложения.

Пациенту доступны просмотр продуктов и узких врачей. Их отображение настраивается через административный интерфейс. С любого экрана можно перейти на форму регистрации или авторизации.

5.4.4 Главный экран

На главном экране Записаться пациенту отображаются настраиваемые карточками со ссылками на доступные в приложении услуги. Здесь пациент может:

- записаться на онлайн-прием к дежурным и узким врачам

- записаться на прием в клинику к узким врачам

- сделать заказ в сервисе по покупке лекарств Ютека

пройти опрос симптом-чекера

вызвать скорую помощь

Также пациенту доступно подключение новых продуктов по коду активации. Для этого нужно нажать на карточку Ввести блок активации внизу вкладки.

5.4.5 Сторис

На экране Записаться, над карточками записи к дежурным врачам, пациенту доступны сторис. Сторис добавляет партнер, к продукту которого прикреплен пациент.

Сторис распределены по категориям. В них могут входить ссылки как на внешние ресурсы, так и на страницы внутри приложения Доктор рядом 24/7.

5.4.6 Симптом-чекер

На экране Записаться пациент может пройти опрос по самочувствию в Симптом-чекере. Опрос проводит бот на основе искусственного интеллекта, который подробно спрашивает пациента по его симптомам.

После прохождения опроса бот рекомендует пациенту специализации врачей, которые могут решить проблему пациента.

5.4.7 Аптеки

На экране Записаться по карточке Купить лекарства пациент попадает на webview сервиса покупки лекарств Ютека. Далее пациент совершает покупку внутри Ютеки.

5.4.8 Вызов скорой помощи

Помимо записи к дежурным и узким врачам онлайн и записи на прием в клинику, пациенту доступен вызов скорой помощи.

Для этого нужно нажать на карточку Вызвать скорую помощь и, подтвердив выбор, позвонить по общероссийскому номеру скорой помощи.

5.4.9 Медицинский консультант

Через вкладку Чат пациент может обратиться к медицинскому консультанту. Это специалист, который помогает записываться на онлайн-приемы и приемы в клинику, на лабораторные и инструментальные исследования и так далее.

Медицинский консультант, как и дежурный врач, доступен круглосуточно. Также медицинский консультант может позвонить пациенту с использованием аудио.

5.4.10 Медицинские карты

Медкарты в приложении Доктор рядом 24/7 аналогичны медкартам в приложении Цифровая клиника 24/7. Однако в таком же виде их можно посмотреть только через вкладку Профиль.

Во вкладке Мои записи завершенные консультации отображаются для всех медкарт пациента.

5.4.11 Календарь

Календарь перенесен во вкладку Мои записи. Его можно посмотреть по иконке календаря в правом верхнем углу вкладки.

5.4.12 Продукты

Пациент может покупать и использовать неограниченное количество продуктов.

5.4.13 Профиль

Выбор и переключение клиник недоступны.