Платформа "Доктор рядом. Телемед Премиум". Мобильные приложения

Мобильные приложения

1	Введение	1
2	Основные функции мобильных приложений	2
3	ОМС ДР или ОМС Доктор рядом	15
4	Цифровая клиника 24/7	18
5	Доктор рядом 24/7	22

Глава 1

Введение

Платформа **Доктор Рядом. Телемед Премиум** предназначена для оказания телемедицинских услуг.

В числе продуктов платформы - три мобильных приложения для iOS и Android.

С помощью этих приложений пользователь может:

- Записаться к врачу (на онлайн-консультацию или на прием в клинику).
- Проходить консультации по аудио- и видеосвязи с использованием чата.
- Создавать и управлять одной или несколькими медицинскими картами.
- Просматривать истории консультаций и заключений.
- Добавлять файлы и управлять ими.
- Покупать различные продукты (пакеты медицинских услуг) через магазин.
- Обращаться к медицинскому консультанту с помощью чата.
- Проходить продукты-чекапы.

Глава 2

Основные функции мобильных приложений

Основных приложений три:

- 1. ОМС ДР или ОМС Доктор рядом
- 2. Цифровая клиника 24/7
- 3. Доктор рядом 24/7

Для партнеров доступны white label версии приложений Цифровая клиника 24/7 и Доктор рядом 24/7.

На данный момент опубликованы white label для партнеров из Азербайджана, Казахстана и компаний КАПИТАЛ LIFE, Росгосстрах, Альфа-банк. Также есть отдельный white label Здоровый образ жизни.

Основной функционал у всех приложений общий.

2.1 Запись к врачу

На главном экране, во вкладке Записаться, можно записаться на консультацию к специалисту. Список специальностей во вкладке зависит от подключенного продукта и выбранной медкарты.

Доступны две опции:

2.1.1 Запись к дежурному врачу

Пациент записывается на онлайн-консультацию в порядке живой очереди. Записаться можно в любое время суток. Выбор конкретного врача недоступен.

В зависимости от возрастной категории пациента, ему доступна запись к дежурному терапевту или дежурному педиатру.

При нажатии на карточку **Дежурный терапевт** или **Дежурный педиатр** отображается панель подтверждения записи. На ней указаны:

- Фамилия Имя пациента
- Специализация врача
- Примечание
- Стоимость консультации
- Подтверждение условий соглашений

После подтвержения записи отображается сообщение Консультация назначена в течение 5 минут.

Если консультация платная, то после нажатия на карточку отображается экран оплаты. Для оплаты пациент либо выбирает ранее привязанную карту, либо добавляет новую.

Время ожидания консультации - в пределах 5 минут с момента подтверждения запроса.

При наличии активной записи в дежурную очередь записаться в нее второй раз невозможно.

2.1.2 Запись к врачу узкого профиля

Пациент записывается к конкретному врачу с заранее установленным расписанием.

На экране записи пациент выбирает вид приема (Онлайн-консультации или Прием в клинике) и специализацию врача.

Если пациент записывается онлайн, он выбирает врача. Если пациент записывается в клинику, то сначала он выбирает нужную клинику (либо в списке, либо на Google-картах) и только потом врача.

У каждого врача отображается его специализация, ФИО, рейтинг, ближайшая дата приема и стоимость консультации. Врачей можно искать по ФИО, а также добавлять в избранное, нажав на иконку сердечка.

Чтобы посмотреть страницу врача, нужно нажать на его фотографию или ФИО.

К собщей практики (Семейный врач), 6 лет опыта Врач общей практики (Семейный врач), 6 лет опыта Анастасия Андреевна Грушникова					
★★★★★ Посмотреть 22					
Онлайн-консультация					
Стоимость от Бесплатно Ближайшее время приема 26 Январь, 10:00					
Выбрать время					
О враче					
Трушникова Анастасия Андреевна - врач общей практики. Работает в сети клиник "Доктор рядом".					

Примечание: Информация о враче заполняется в административном интерфейсе. Некоторые параметры могут отсутствовать.

Если пациент хочет записаться к врачу, он нажимает на кнопку Выбрать время и переходит на календарь, где отображаются свободные слоты для записи. По умолчанию пациенту отображается текущий день и ближайшее свободное время.

Далее пациент подтверждает запись. При подтверждении ему отображаются:

- Фамилия Имя пациента
- Специализация и ФИО врача
- Дата и время приема
- Стоимость консультации
- Подтверждение условий соглашений
- Дополнительная информация

Пациент не может записаться на одно и то же время к нескольким специалистам в рамках выбранного дня.

Если консультация платная, то после нажатия на кнопку Записаться отображается экран оплаты. Для оплаты пациент либо выбирает ранее привязанную карту, либо добавляет новую.

После подтверждения записи консультация отображается разделе Мои записи как запланированная.

Если пациент записался на прием в клинику, он может отменить консультацию в любой момент до ее начала. Если же пациент записался онлайн, отмена записи доступна не позднее чем за 15 минут до

начала консультации.

2.2 Информированное добровольное согласие

Консультация может начаться только в том случае, если пациент подписал информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В приложениях предусмотрено 3 алгоритма подписания ИДС. Алгоритм определяется способом записи пациента к врачу.

2.2.1 При записи через дежурную очередь

- 1. Пациент ставит галочку (подписывает ИДС) при подтверждении записи в дежурную очередь.
- 2. Система генерирует черновик ИДС с данными пациента. Шаблон черновика настроен на партнере (к его продукту подключен пациент), так как на момент подписания ИДС неизвестно, какой врач примет пациента.
- 3. Врач берет заявку из дежурной очереди, подключается к чату с пациентом и подписывает ИДС (в том числе с помощью ЭЦП (Электронная цифровая подпись)).
- 4. Система генерирует оригинал ИДС с данными врача и пациента. Шаблон оригинала настроен на клинике, в которой работает врач.
- 5. В чате пациенту выводится сообщение о том, что продолжая консультацию, пациент подтверждает, что ознакомлен и дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство для получения медицинской помощи.
- 6. Оригинал ИДС остается в системе. Черновик удаляется.

2.2.2 При записи к узкому врачу

- 1. Пациент ставит галочку (подписывает ИДС) при подтверждении записи к узкому врачу.
- 2. Система генерирует черновик ИДС с данными врача и пациента. Шаблон черновика настроен на клинике, в которой работает врач.
- 3. В назначенное время врач подключается к чату с пациентом и подписывает ИДС (в том числе с помощью ЭЦП).
- 4. Система генерирует оригинал ИДС с данными врача и пациента. Шаблон оригинала также настроен на клинике, в которой работает врач.
- 5. В чате пациенту выводится сообщение о том, что продолжая консультацию, пациент подтверждает, что ознакомлен и дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство для получения медицинской помощи.
- 6. Оригинал ИДС остается в системе. Черновик удаляется.

2.2.3 При записи через личный кабинет администратора

- 1. Пациент переходит в чат с врачом.
- 2. Отображается отдельный экран с подписанием ИДС.
- 3. В зависимости от записи (к дежурному или узкому врачу) переходим на 2 шаг предыдущих алгоритов.

2.3 Консультация с врачом



09 Сентябрь 2021, 17:47 Консультация заверше...

Перед началом консультации пациент должен перейти в чат с врачом. По желанию можно пройти опрос анамнез-бота, чтобы уточнить свои жалобы.

Затем пациент выбирает один из доступных способов прохождения консультации:

- Видеовызов
- Аудиовызов
- Чат (только в приложениях Цифровая клиника 24/7 и Доктор рядом 24/7).

Консультация начинается, когда к ней подключается врач. В этом случае в чате отображаются соответствующее сообщение.

Во время консультации пациент может загрузить файлы в чат консультации: либо с телефона, либо из файлов, загруженных в приложение.

Врач завершает консультацию из своего личного кабинета и заполняет заключение.

После прохождения консультации пациент может оценить ее по пятибалльной шкале с возможностью оставить отзыв.

После завершения консультация отображается в медкарте пациента. Далее врач обязательно заполняет заключение и подписывает его с помощью ЭЦП. Заключение можно посмотреть в медкарте пациента или скачать в формате PDF.

2.4 Магазин



В разделе Магазин пациенту отображается список медицинских продуктов для покупки.

Продукты делятся на два типа:

- 1. Стандартный по продукту доступно заранее установленное количество консультаций у выбранных врачей и специальностей. Пациент может проходить консультации в любой момент времени в любом порядке.
- 2. **Чекапы** продукт предполагает этапы прохождения по заранее заложенному порядку. То есть, к примеру, чтобы получить консультацию врача, пациент должен сначала заполнить анкету, затем сдать анализы.

Чекапы могут включать в себя несколько видов медицинских услуг:

- Консультация прием у специалиста;
- Анкета заполнение опросника пациентом;
- Исследования сбор анализов и проведение исследований в лабораториях.

В магазине продуктов пациенту доступен просмотр продуктов по категориям (для этого нужно выбрать категорию вверху страницы магазина).

Примечание: Если продуктов в магазине нет, пациенту выводится сообщение Нет доступных продуктов для покупки.



365 дней	
Срок действия	
продукта	

7700 ₽ Стоимость продукта

Базовое обследование организма, направленное на оценку состояния женского здоровья.

Обследование поможет оценить функции:



В карточке продукта доступны:

- Изображение
- Тег-плашка (например, «Хит продаж»)
- Название продукта
- Подробное описание
- Срок действия продукта
- Стоимость продукта опционально
- Стоимость продукта со скидкой опционально
- Список услуг специалисты и анализы
- Кнопка Купить или Оформить, если продукт бесплатный.

При оплате пациент попадает на экран выбора банковской карты.

После покупки стандартные продуты отображаются в профиле пациента, чекапы - в разделе **Мои** записи.

2.5 Раздел «Мои записи»



При переходе на медицинскую карту отображается информация обо всех консультациях пациента и членов его семьи. Консультации распределены по вкладкам Запланированные и Завершенные.

У консультаций есть статусы:

• Запланирована – пациент записался на консультацию, в разделе Мои записи, вкладке Запланированные появляется карточка созданной консультации. Если врач будет принимать онлайн, также появляется ссылка на чат с врачом. На этом этапе пациент может отменить консультацию, но не позже, чем указано в настройках врача.

Важно: Для консультаций в клинике чат консультации во всех статусах не будет доступен.

- Запланированная, неоплаченная пациент записался на консультацию, но не оплатил ее. В разделе Мои записи, вкладке Запланированные появляется карточка созданной консультации. Вместо ссылки на чат появляется кнопка Оплатить с переходом на экран выбора банковских карт.
- Открыта врач подключился к консультации. Чат в онлайн-консультации начинает обновляться - появляются сообщения о том, что подключился врач. Консультация отображается во вкладке Запланированные.
- Активная пациент общается с врачом, чат в онлайн-консультации обновляется. Во время консультации пациент может выходить из чата, обратно в консультацию он может попасть через вкладку Запланированные.

- Отменена пациент отменил консультацию до начала. Консультация переходит во вкладку Завершенные. В карточке консультации отображается ссылка на повторную запись к врачу.
- Завершена неуспешно пациент не подключился к консультации, и врач завершил консультацию из личного кабинета. Консультация переходит во вкладку Завершенные. В карточке консультации отображается ссылка на повторную запись к врачу.
- Завершена успешно консультация завершена для пациента, но врач не заполнил заключение. Консультация переходит во вкладку Завершенные. Пациенту доступна история чата с врачом, если консультация проходила онлайн. В карточке консультации отображается ссылка на повторную запись к врачу.
- Заполнена консультация завершена, отображается во вкладке Завершенные, заключение врача заполнено и отображается пациенту. Также пациент может посмотреть историю чата с врачом (если консультация проходила онлайн) или скачать заключение в формате PDF (для консультаций в клинике или онлайн). В карточке консультации отображается ссылка на повторную запись к врачу.
- Заключение на доработке после заполнения заключение отправлено на доработку и временно не отображается для пациента, скачать его в PDF также нельзя. Доступна история чата с врачом для онлайн-консультаций. В карточке консультации отображается ссылка на повторную запись к врачу.

Примечание: Во всех завершенных консультациях, независимо от статуса, отображается ссылка на повторную запись к этому же врачу.

<	2	Ŀ				
Невролог, 1	2 лет опыта					
Іыченко Ирин	а Виктор	овна				
ОНЛ	АЙН					
09 сентября 20	21, 20:00-20):47				
Заклю	чение					
Рекомендация по реж	киму					
Аудиоконсультация						
Жалобы : на общую с	пабость,					
утомляемость, снижен	ние концент	рации				
внимания Хронические заболевания , стрессы, напряжения отрицает ЧМТ 8-9 лет назад						
				Диагностическая гипотеза : Астенический		
				синдром		
	30540					
История чата	Juline	атвся				

Кроме основной медкарты, к пользователю могут быть привязаны медкарты членов его семьи (только в приложениях Цифровая клиника 24/7 и Доктор рядом 24/7). Посмотреть медкарты пациента

или создать медкарты членов семьи можно через раздел Профиль, в подразделе Медкарты.

2.6 Календарь



В календаре отображается текущий месяц. За выбранный день доступен список событий. По умолчанию показаны события за сегодня.

Под событием подразумевается консультация пациента у врача, независимо от статуса. Онлайн-консультации и приемы в клинике отображаются в календаре разными цветами.

Нажав на иконку списка рядом с названием месяца, можно посмотреть экран **События**, где все консультации отображаются одним списком.

Календарь доступен в разделе Мои записи по иконке в правом верхнем углу экрана.

Примечание: Если событий нет, выводится сообщение На выбранный день ничего не запланировано.

2.7 Мои файлы



В разделе отображаются файлы пользователя. В приложениях Доктор рядом 24/7 и Цифровая клиника 24/7 раздел доступен во вкладке Профиль, по ссылке Просмотр добавленных файлов.

Файлы загружаются с устройства по одному. При добавлении в раздел нужно указать, к какому типу относится файл: **Прочее**, **Анализы** или **Заключение**.

Файл можно скачать, просмотреть информацию о нем, редактировать или удалять.

При просмотре файла как в списке, так и в отдельном окне отображается превью, тип файла (**Прочее**, **Анализы** или **Заключение**), название и дата загрузки. Тип и название можно редактировать.

Файлы можно искать по названию и отображать по алфавиту в прямом или обратном порядке.

Пользователь может работать с файлами форматов:

- .pdf, .pages
- .jpg, .gif, .png
- .doc, .docx, .csv, .txt, .rtf
- .ppt, .pptx, .xls, .xlsx
- \bullet .mov, .mp4, .avi, .mkv, .webm
- .DICOM

2.8 Настройки профиля



Раздел настроек профиля содержит следующий функционал:

- Кнопка выхода
- Просмотр пациентов для приложений Цифровая клиника 24/7 и Доктор рядом 24/7.
- Просмотр добавленных файлов пациента для приложений Цифровая клиника 24/7 и Доктор рядом 24/7.
- Номер телефона
- Электронная почта
- Мой часовой пояс/регион можно изменить.
- Моя клиника только для приложения Цифровая клиника 24/7.
- Условия обслуживания просмотр информации об используемом продукте.
- Ввод кода активации в приложении Цифровая клиника 24/7.
- Настройка банковских карт прикрепление банковских карт через Яндекс.Кассу, редактирование карт и удаление.
- Связь с технической поддержкой

Пациент может посмотреть следующую информацию по продукту в условиях обслуживания:

- Название продукта
- Стоимость продукта

- Дата покупки
- Дата окончания действия
- Содержание продукта количество доступных и использованных консультаций.
- Специализации и ФИО доступных по продукту врачей
- Для чекапов: этапы прохождения

Глава З

ОМС ДР или ОМС Доктор рядом



Мобильное приложение **ОМС ДР** или **ОМС Доктор рядом** - проект для государственных клиник. Пациент получает телемедицинскую помощь по системе ОМС. Предоставляется один медицинский продукт на клиники в рамках одного региона.

Приложение в Google Play для Android

Приложение в AppStore для iOS

3.1 Регистрация

Зарегистрироваться в приложении можно только через систему ЕСИА. Для этого нужно:

- 1. Зайти в приложение.
- 2. Авторизоваться в системе Госуслуги. Если пользователь зарегистрирован в приложении, создает новый пинкод для входа в приложение.

Вход через ЕСИА
ГОСУСЛУГИ Единая система идентификации и аутентификации
Вход «Доктор рядом. Телемед»
Телефон, почта или СНИЛС
Пароль
Войти
Я не знаю пароль

- 3. Выбрать регион РФ.
- 4. Ввести код активации медицинского продукта, если это необходимо. Необходимость определяется настройками регистрации на партнере.
- 5. Заполнить дополнительные сведения в приложении.
- 6. Нажать на галочку Я принимаю условия соглашения.
- 7. Задать четырехзначный пинкод для входа в приложение.
- 8. Разрешить или заблокировать вход по FaceID, TouchID.
- 9. Перейти на главную страницу (вкладка Врачи).

3.2 Консультация с врачом

Выбор чата как основного способа связи недоступен. При этом чат может использоваться совместно с аудио и видео.

3.3 Медицинские карты

Пациенту доступна только его личная медицинская карта. Создавать медкарты для других людей он не может.

3.4 Платные услуги

Так как программа ОМС для пациента бесплатна, ему не требуется прикрепление банковских карт. Магазин продуктов также отсутствует.

3.5 Продукты

По программе OMC пациенту доступен только один продукт, соответствующий региону его проживания. Код активации пациент получает в государственной поликлинике.

3.6 Профиль

Пациент может быть прикреплен только к одной клинике.

Глава 4

Цифровая клиника 24/7



Мобильное приложение **Цифровая клиника 24**/7 - проект для частных клиник. Клиника-партнер покупает франшизу в виде единого пакета программного обеспечения. После покупки она предоставляет пациентам приложение **Цифровая клиника 24**/7 с персональным брендированием.

Существует отдельная измененная копия приложения для партнеров из Азербайджана.

Приложение в Google Play для Android

Приложение в AppStore для iOS

4.1 Особенности

Пациент покупает и использует медицинские продукты частных клиник. В зависимости от настроек брендирования клиники, внешний вид приложения будет меняться.

4.2 Регистрация

Доступ в приложение возможен только по коду активации медицинского продукта.

Чтобы зарегистрироваться в приложении, нужно:

1. Зайти в приложение.

Вход		RU	C
	+7 (
	Россия		
Регистриј обработку п условия	руясь, Вы выражае ерсональных данн пользовательског	те согласие на ыих и принимае о соглашения	те

- 2. Выбрать код страны по названию страны из справочника.
- 3. Выбрать язык приложения.
- 4. Ввести номер телефона.
- 5. Ввести проверочный код из SMS. После введения кода проверяется наличие пользователя в системе. Если пользователь зарегистрирован, он создает новый пинкод для входа в приложение.
- 6. Ввести код активации медицинского продукта.

После ввода кода активации пользователь может зарегистрироваться в приложении Цифровая клиника 24/7 тремя способами (способ определяет партнер):

- По номеру телефона
- Через систему ЕСИА
- По номеру телефона или через систему ЕСИА по выбору пользователя

4.3 Регистрация по номеру телефона

Приложение перенаправляет на экран ввода данных пользователя.

- 1. Заполнить форму с данными.
- 2. Нажать на галочку Я принимаю условия соглашения.
- 3. Задать четырехзначный пинкод для входа в приложение.
- 4. Разрешить или заблокировать вход по FaceID, TouchID.
- 5. Перейти на главную страницу (вкладка Врачи).

4.4 Регистрация через ЕСИА

Приложение перенаправляет на страницу авторизации в системе Госуслуги.

- 1. Авторизоваться в системе Госуслуги.
- 2. Заполнить дополнительные сведения в приложении.
- 3. Нажать на галочку Я принимаю условия соглашения.
- 4. Задать четырехзначный пинкод для входа в приложение.
- 5. Разрешить или заблокировать вход по FaceID, TouchID.
- 6. Перейти на главную страницу (вкладка Врачи).

4.5 Медицинские карты

В приложении предусмотрено управление несколькими медкартами членов семьи пользователя. У каждой медкарты отображаются свои консультации. Медкарты можно создавать и удалять.

Медкарты можно переключать во вкладке Врачи. У разных медкарт могут быть разные продукты.

При создании нового пациента необходимо заполнить поля:

- Фамилия
- Имя
- Отчество необязательно
- Дата рождения
- Родство
- Адрес регистрации

Редактирование медкарты недоступно - можно изменить только фотографию пациента.

4.6 Магазин

В магазине продуктов доступны только продукты клиники, к которой подключен пациент.

4.7 Продукты

Пациент может покупать и использовать неограниченное количество продуктов.

4.8 Профиль

Доступны выбор и переключение клиник. При смене клиники меняется и внешний вид приложения (в зависимости от настроек брендирования клиники).

Глава 5

Доктор рядом 24/7



Мобильное приложение **Доктор рядом 24/7** - проект для B2C и B2B2C секторов. Партнерами выступают немедицинские организации: банки, страховые компании, МФО и т.д.

Приложение в AppStore для Android

Приложение в AppStore для iOS

5.1 Особенности

Клиент покупает медицинский продукт в разделе приложения **Магазин**, либо в рамках пакета услуг от партнера. Во втором случае продукт прикрепляется к пациенту либо по коду активации, либо по импорту пациентов в административном интерфейсе, либо по API.

5.2 Регистрация

Зарегистрироваться в приложении Доктор рядом 24/7 можно только по номеру телефона. Для этого нужно:

- 1. Зайти в приложение.
- 2. Выбрать код страны по названию страны из справочника.
- 3. Выбрать язык приложения.
- 4. Ввести номер телефона.
- 5. Ввести проверочный код из SMS. После введения кода проверяется наличие пользователя в системе. Если пользователь зарегистрирован, создает новый пинкод для входа в приложение.
- 6. Заполнить форму с данными.
- 7. Нажать на галочку Я принимаю условия соглашения.
- 8. Задать четырехзначный пинкод для входа в приложение.
- 9. Разрешить или заблокировать вход по FaceID, TouchID.
- 10. Перейти на главную страницу (вкладка Врачи).

5.3 Доавторизационная зона

	Для просм авторизуйтес	отра профиля сь в приложен	а НИИ	
	В	ойти		
	Ê	¢	.	
Продукть	Мои записи	Записаться	Профи	

В приложении Доктор рядом 24/7 на Android до регистрации пациент может в пробном режиме ознакомиться с функционалом приложения.

Пацинту доступны просмотр продуктов и узких врачей. Их отображение настраивается через административный интерфейс.

С любого экрана можно перейти на форму регистрации или авторизации.

5.4 Главный экран

Доброе утро, Лидия! 🛛 🐥					
Специалист ответит в теч Терапевт Бесплатно	ение 5 минут Педиатр Бесплатно 🕱				
Доступные услуги	I				
Онлайн-консуль- тации	Прием в клинике				
Спросить в чате Бесплатно	Симптом-чекер Поможет понять к ка- кому врачу записаться на консультацию				
Купить лекарства					
Вызвать скорую помощь					
 Ввести код актива 	ации >				
на разника записи записи записи	ться Чат Профиль				

На главном экране **Записаться** пациенту отображаются настраиваемые карточками со ссылками на доступные в приложении услуги. Здесь пациент может:

- записаться на онлайн-прием к дежурным и узким врачам
- записаться на прием в клинику к узким врачам
- сделать заказ в сервисе по покупке лекарств Ютека
- пройти опрос симптом-чекера
- вызвать скорую помощь

Также пациенту доступно подключение новых продуктов по коду активации. Для этого нужно нажать на карточку Ввести блок активации внизу вкладки.

5.5 Сторис



На экране **Записаться**, над карточками записи к дежурным врачам, пациенту доступны сторис. Сторис могут настраиваться под пациентов конкретного партнера.

Сторис распределены по категориям. В них могут входить ссылки как на внешние ресурсы, так и на страницы внутри приложения Доктор рядом 24/7.

5.6 Симптом-чекер

На экране Записаться пациент может пройти опрос по самочувствию в Симптом-чекере. Опрос проводит бот на основе искусственного интеллекта, который подробно спрашивает пациента по его симптомам.

Симптом-чекер			
Перечислите, пожалуйста, что вас беспокоит?			
Например: «Боль в животе, температура 37.1, слабость»			
Опишите симптомы			
Далее			

После прохождения опроса бот рекомендует пациенту специализации врачей, которые могут решить проблему пациента. В иконки и названия специализаций встроены ссылки на выбор конкретного врача этой специализации.

Также после прохождения опроса пациенту доступна ссылка на медицинского консультанта, если это включено в условия обслуживания продукта, который использует пациент.

	Симптом-чекер	×			
Спас	ибо за ваши ответы				
При подобных ситуациях обычно обращаются к Эндокринологу. Также вы можете обратиться к врачу Терапевту. Нажмите на специальность, что бы перейти к записи					
X	Эндокринолог	>			
V e	Терапевт	>			
	Пройти заново				
	Спросить в чате				

5.7 Аптеки



На экране **Записаться** по карточке **Купить лекарства** пациент попадает на webview сервиса покупки лекарств **Ютека**. Далее пациент совершает покупку внутри **Ютеки**.

При этом в любой момент пациент может вернуться обратно на главный экран Доктор рядом 24/7.

5.8 Вызов скорой помощи



Помимо записи к дежурным и узким врачам онлайн и записи на прием в клинику, пациенту доступен вызов скорой помощи.

Для этого нужно нажать на карточку Вызвать скорую помощь и, подтвердив выбор, позвонить по общероссийскому номеру скорой помощи.

5.9 Медицинский консультант



По условиям обслуживания продукта пациенту может быть доступна вкладка **Чат**. Через нее пациент может обратиться к медицинскому консультанту. Это специалист, который помогает записываться на онлайн-приемы и приемы в клинику, на лабораторные и инструментальные исследования и так далее.

Медицинский консультант, как и дежурный врач, доступен круглосуточно. Также медицинский консультант может позвонить пациенту с использованием аудио.

5.10 Медицинские карты

Медкарты в приложении Доктор рядом 24/7 аналогичны медкартам в приложении Цифровая клиника 24/7. Однако в таком же виде их можно посмотреть только через вкладку Профиль.

Во вкладке Мои записи завершенные консультации отображаются для всех медкарт пациента.

5.11 Календарь

Календарь перенесен во вкладку **Мои записи**. Его можно посмотреть по иконке календаря в правом верхнем углу вкладки.

5.12 Продукты

Пациент может покупать и использовать неограниченное количество продуктов.

Также в приложении пациенту доступны продукты-чекапы - продукты, разделенные на этапы. Пациент проходит эти этапы в заданной в продукте последовательности.

Пациент может купить чекап в магазине, либо активировать его через раздел Записаться.

Как только пациент подключает продукт-чекап, его карточка появляется в разделе **Мои записи**. В карточке доступна информация о текущем этапе, прогрессе прохождения чекапа и количестве завершенных этапов.

Мои за	аписи				
Заплар	рированные	Заверц	іенные		
Чекал Женское здоровье Запишитесь на консультацию к эндокринологу на удобное для вас время 2/4 Исследование					
13:30	педиатр Константин Пациент: Никр	юва Л.К. насова А.В.	онлайн		
Завтра	, 25 мая				
16:12 **	терапевт Константин Пациент, Я	юпольски	в клинике ій Г.В.		
19:30			в клинике		
Продукты	е Мои записи Записи	аться Чат	Профиль		

Через карточку пациент попадает на страницу текущего этапа, где, в зависимости от этапа, он может:

- 1. Записаться на анализы в лабораторию.
- 2. Пройти опрос по здоровью.
- 3. Записаться на консультацию с рекомендуемым специалистом.



Этапы могут идти в любом порядке и в любом количестве.

5.13 Профиль

Выбор и переключение клиник недоступны.